

ABSTRAK

Firda Monita Dewi NIM: 160100695. **ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PROSES PRODUKSI *CRYOGENIC PIPE SHOE* PADA PT BINDER INDONESIA.** Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP. September 2019.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui pembuatan proses produksi dan faktor penyebab masalah keterlambatan pada proses produksi *cryogenic pipe shoe* serta mencari solusi untuk mengatasi penyebab keterlambatan proses produksi *cryogenic pipe shoe*. Tugas akhir ini menggunakan diagram *Operation Process Chart* untuk proses produksi *cryogenic pipe shoe*, diagram *fishbone* untuk mengidentifikasi faktor penyebab keterlambatan dan akibat yang ditimbulkan dari masalah keterlambatan yang terjadi serta memberikan usulan perbaikan dari masalah keterlambatan yang terjadi. Pengamatan dilakukan selama empat bulan, dimulai sejak Maret 2019 s/d Juni 2019. Data yang digunakan adalah data *production schedule* proses produksi *cryogenic pipe shoe* antara *planning* dan *actual date*. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa keterlambatan proses produksi *cryogenic pipe shoe* disebabkan oleh dua faktor yang berpengaruh paling tinggi dan menghambat proses produksi yaitu faktor *man* (kesalahan komunikasi antar *shift leader*) dan faktor *machine* (kerusakan mesin *rolling*). Berdasarkan hasil tersebut, laporan Tugas Akhir ini memberikan usulan perbaikan untuk mengurangi tingkat keterlambatan dalam pengerjaan proses produksi. Adapun usulan perbaikan yang diajukan yaitu melakukan *retrofit* pada mesin *rolling* tipe roundo PS-255.

Kata Kunci : Proses Produksi, OPC, Diagram *Fishbone*