

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR DIAGRAM	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Kerja/Ruang Lingkup Kerja Praktik	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	4
BAB II STUDI PUSTAKA	5
2.1 Pergudangan	5
2.1.1 Pengertian Gudang.....	5
2.1.2 Jenis Gudang.....	5
2.1.3 Administrasi Dalam Pergudangan	7
2.1.4 Tujuan Pergudangan	9
2.1.5 Metode Penyimpanan Barang.....	10
2.1.6 <i>Good Storage Practices (GSP)</i>	11
2.2 <i>Pre-Delivery</i>	15
2.2.1 Penerimaan Barang	15

2.2.2 Penyimpanan Barang	16
2.2.3 Pegeluaran Barang	17
2.2.4 <i>Key Performance Indicators</i> (KPI's).....	19
2.3 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	21
2.3.1 Tahap-Tahap dalam <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	22
2.3.2 Manfaat <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	23
2.3.3 Metode dari pencarian akar masalah/ <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	23
2.3.4 Metode 5W+1H	25
2.4 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	26
2.4.1 Pengertian SOP.....	27
2.4.2 Tujuan Penyusunan SOP	27
2.4.3 Manfaat SOP.....	28
2.4.4 Simbol Dalam Diagram Alir.....	28
BAB III KERANGKA KERJA PRAKTIK	30
3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik	30
3.2 Lingkup Kerja Praktik	30
3.3 Teknik Pemecahan Masalah	31
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.3 Analisis Data.....	33
3.4 Kerangka Kerja Tugas Akhir.....	35
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
4.1 Uraian Pekerjaan	36
4.2 Pemecahan Masalah	38
4.2.1 Kondisi Aktual Proses Penerimaan.....	38
4.2.2 Kondisi Aktual Proses Penyimpanan.....	40

4.2.3 Kondisi Aktual Proses Pengeluaran.....	42
4.2.4 Identifikasi Akar Permasalahan	47
4.2.5 Analisis Akar Permasalahan	50
4.3 Usulan Perbaikan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	62