

**BAB III**  
**KERANGKA KERJA PRAKTIK**

**3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik**

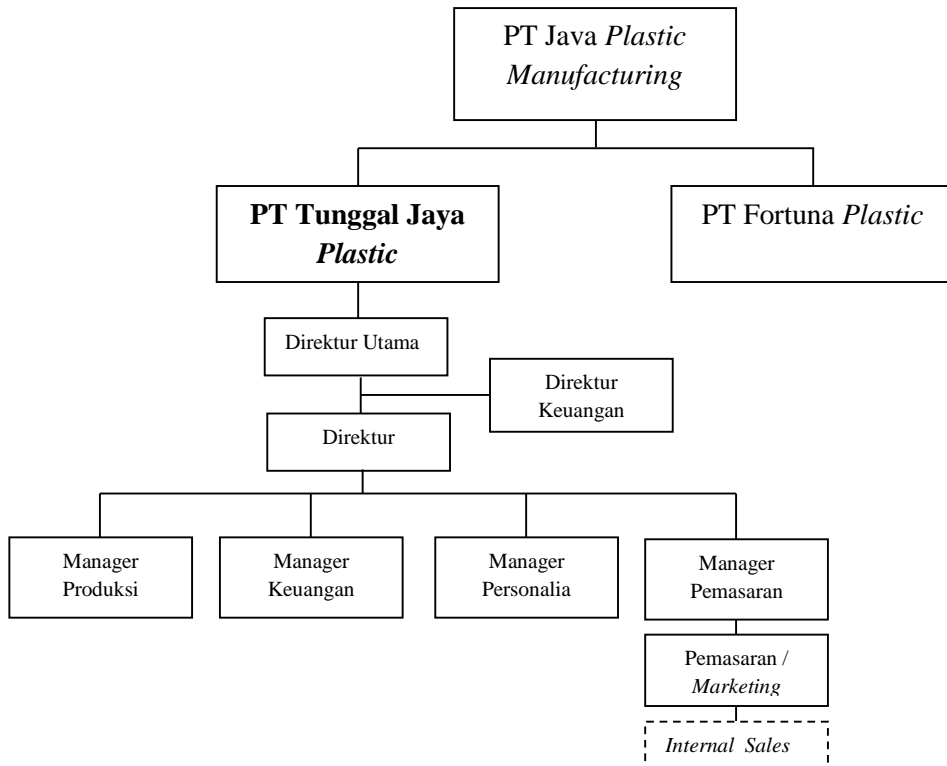
Kerja praktik dilaksanakan di PT Tunggal Jaya *Plastic* yang beralamat di daerah Karanggan, JL. Raya Karanggan Muda, Kav.A, Gunung Putri, Bogor, Jawa Barat. Pelaksanaan kerja praktik dilakukan di bagian *marketing* atau *internal sales*. Kerja praktik dilakukan dengan durasi empat bulan yaitu bulan Februari sampai dengan bulan Mei 2019.

**3.2 Lingkup Kerja Praktik**

**3.2.1 Profil PT Tunggal Jaya Plastic**

Diagram 3.1

Profil PT Tunggal Jaya *Plastic*



PT Tunggal Jaya *Plastic* adalah perusahaan pengolahan biji plastik. PT Tunggal Jaya *Plastic* Karanggen merupakan anak perusahaan dari PT Java *Plastic* Manufacturing yang terletak di Jawa Tengah kabupaten Boyolali. Sedangkan PT Fortuna *Plastic* terletak di Jawa Tengah Solo. Produk yang dihasilkan PT Java *Plastic* Manufacturing dan PT Fortuna *Plastic* adalah produk – produk seperti galon dan kemasan yang berukuran besar lainnya. Produk yang ada pada PT Tunggal Jaya *Plastic* dibagi menjadi beberapa segmen yaitu kosmetik, farmasi, makanan dan minuman, peralatan rumah tangga dan produk industri. Pada PT Tunggal Jaya *Plastic* terdapat beberapa divisi yaitu *finance*, QC departemen, *marketing*, *internal sales*, PPIC departemen, gudang bahan baku dan gudang bahan jadi.

Mesin – mesin yang dimiliki PT Tunggal Jaya *Plastic* mampu menghasilkan berbagai macam produk dan layanan termasuk injeksi *molding* dan *blow molding*, cap atau tutup sebagai fasilitas pembuatan cetakan. PT Tunggal Jaya *Plastic* menghasilkan produk – produk yang terbuat dari bahan resin seperti *Polycarbonate*(PC), *Polyethylene* (PE), *Polypropylene* (PP), *Polyvinylchloride* (PVC), *Polystyrene* (PS), *Acrylonitrile butadiene styrene* (ABS) dan *Polyethylene Terephthalate* (PETE).

PT Tunggal Jaya *Plastic* mengolah biji plastik dengan beberapa proses yaitu penggilingan biji plastik hingga menjadi serbuk, pengadukan biji plastik, peleburan serbuk plastik menjadi cairan dan pencetakan dengan mesin yang berbeda sesuai jenis produk yang di produksi. Mesin *injection molding* dan *blow molding* memiliki tahapan proses yang berbeda dalam memproses sebuah produk. Mesin *injection molding* menghasilkan produk sendok, garpu dan tutup kaleng (*lid*) dengan proses tahapan awal plastik masih berupa biji plastik dan nantinya biji plastik akan dimasukkan kedalam sebuah tabung yang memiliki pemanas dan akan terjadi proses pelelehan biji plastik, proses *injection molding* memerlukan tekanan yang kuat dalam memproses sampai menjadi produk. Mesin *blow molding* menghasilkan produk botol dengan proses tahapan awal dimulai dari lelehan biji plastik yang telah membentuk bentuk yang di inginkan diperlukannya tekanan dan kekuatan udara hingga membentuk suatu rongga selanjutnya terbentuklah plastik yang siap di bentuk. Setelah melalui rangkaian proses tersebut jadilah sebuah produk yang siap untuk di pasarkan kepada *customer*.

### 3.2.2 Penempatan Kerja dan Deskripsi Pekerjaan selama Kerja Praktik

Penempatan kerja yang dilakukan selama Kerja Praktik bertempat di bagian *marketing* atau *internal sales* yang merupakan salah satu divisi pada PT Tunggal Jaya *Plastic*, berikut beberapa tugas pada divisi *marketing* atau *internal sales* menerima PO (*purchase order*) dari bagian *marketing*, melakukan arsip melalui *monitoring* dan *filing*, melakukan pengecekan *stock* di gudang, melakukan *scheduling* dan memberikan informasi kepada bagian *delivery* mengenai kapan pengiriman barang dilakukan.

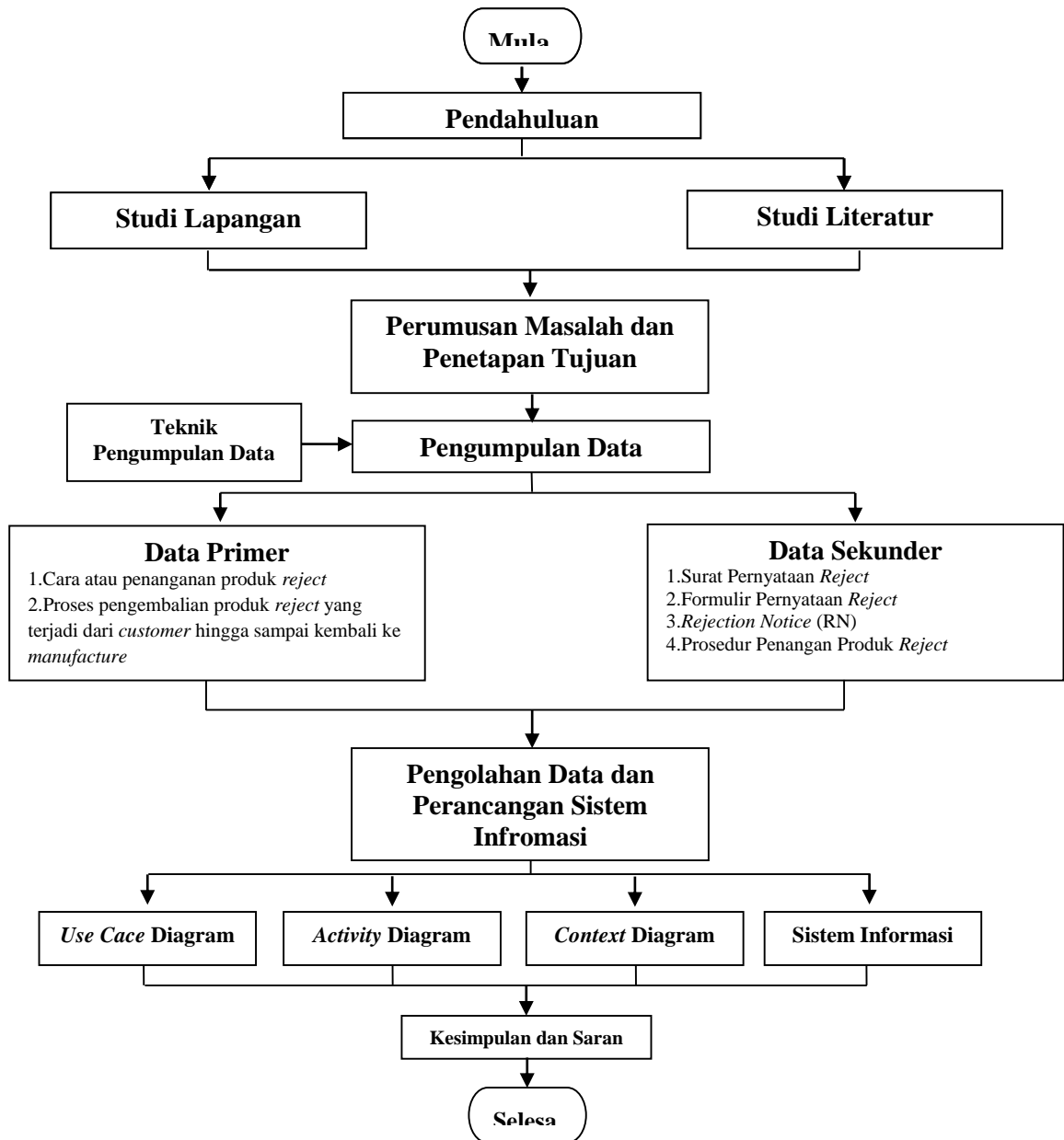
Kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik adalah membuat SO (*sales order*) yaitu perintah kerja bagian *internal sales* ke PPIC untuk memproduksi barang, membuat SS (*sales stock*) yaitu perintah kerja *internal sales* ke ppic untuk memproduksi barang yang akan dipesan, membuat OC (*order confirmation*) yaitu surat yang dibuat oleh *internal sales* ketika *customer* tidak membuat PO, membantu melakukan pengecekan produk Calpico Mini 63ML yang *reject* seperti adanya *black spot*, *parting line* dan *bottom crack* dan melakukan penginputan tanda terima dokumen.

### 3.3 Kerangka Penulisan Tugas Akhir

Berikut kerangka dalam penulisan Tugas Akhir :

Diagram 3.2

Kerangka Penulisan Tugas Akhir



### 3.3.1 Pendahuluan

Pendahuluan adalah tahapan pertama yang dilakukan dalam menyusun Tugas Akhir dengan melakukan identifikasi masalah mengenai proses penanganan produk *reject* yang terhambat, di sebabkan oleh pelaporan barang *reject* pada bagian *internal sales* melalui *whatsapp* oleh *customer*.

### **3.3.2 Studi Lapangan dan Studi Literatur**

#### **1. Studi Lapangan**

Studi lapangan dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung untuk mengetahui permasalahan yang akan dijadikan sebagai fokus utama penelitian. Aktifitas yang dilakukan dalam studi lapangan meliputi kegiatan observasi dan wawancara. Dengan studi lapangan diharapkan dapat mendapatkan data yang dibutuhkan untuk penelitian tugas akhir.

#### **2. Studi Literatur**

Studi literatur digunakan untuk mendapatkan referensi yang mendukung dalam penelitian yang berupa teori – teori yang berkaitan dengan fokus penelitian. Teori yang terkait dengan fokus penelitian yaitu *reverse logistic* dan sistem informasi.

### **3.3.3 Perumusan Masalah dan Penetapan Tujuan**

Dalam tahapan ini akan dilakukan perumusan masalah yang akan diangkat berdasarkan studi lapangan dan studi literatur yang telah dilakukan. Penetapan tujuan penelitian dilakukan untuk menjawab pertanyaan yang telah disusun sebelumnya.

### **3.3.4 Pengumpulan Data**

Dalam tahapan pengumpulan data dilakukan untuk memenuhi data – data yang diperlukan sebagai penunjang proses penelitian.

#### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dilapangan sebagai objek penulisan dan diperoleh dari sumber pertama. Pengumpulan data primer yang digunakan dalam menyusun tugas akhir sebagai berikut :

##### **a. Observasi (Mengamati)**

Observasi dilakukan dengan cara mengidentifikasi, menetapkan tujuan dan melihat langsung permasalahan tugas akhir ini, yaitu dengan mengamati proses pengembalian barang *reject* di PT Tunggal Jaya *Plastic*. Observasi ini juga dilakukan untuk memperoleh informasi *detail* permasalahan penanganan pengembalian barang *reject*.

b. Komunikasi

Teknik komunikasi yang dilakukan melalui wawancara yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pekerja bagian *internal sales* dan *quality control*. Pertanyaan yang diajukan kepada pekerja berkaitan dengan data tugas akhir ini dan bahan – bahan yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini. Dokumen wawancara terlampir pada lampiran.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari objeknya seperti dokumentasi. Dokumentasi merupakan teknik pengambilan data yang dilakukan pada PT Tunggal Jaya *Plastic* dengan cara mendokumentasikan untuk menunjang penyusunan tugas akhir ini adalah formulir pernyataan *reject*, *rejection notice*, penanganan produk *reject*, profil perusahaan dan struktur organisai, produk *reject*, dll.

### 3.3.5 Pengolahan Data dan Perancangan Sistem Infromasi

1. *Use Case Diagram*

*Use Case* diagram ialah kegiatan atau interaksi yang saling berkesinambungan antara aktor (*stakeholder*) dan juga sistem. Bertujuan untuk mengidentifikasi siapa yang sedang berinteraksi dengan sistem atau juga dapat mengetahui apa yang harus dilakukan untuk sistem tersebut.

2. *Activity Diagram*

*Activity* diagram ialah diagram yang menggambarkan *work flow* dalam proses pengembalian barang. Bertujuan untuk membantu memahami proses secara keseluruhan dan mengetahui permasalahan proses pengembalian *product return*.

3. *Context Diagram*

Setelah mengetahui permasalahan dan untuk menyelesaikan masalah, pengolahan data ini terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem informasi. *Context* diagram yang menggambarkan seluruh *input* ke dalam sistem atau *output* dari sistem yang memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. *Context* diagram memberikan gambaran dari *input* sistem informasi ke dalam sistem ataupun *output*

#### 4. Sistem Informasi

Pada tahapan ini adalah tahap mengatasi permasalahan terkait proses pengembalian yang terhambat karena adanya proses yang tidak terintegrasi dengan baik antar divisi. Cara yang dilakukan dengan membuat rancangan sistem informasi MIT APP inventor yang berbasis Android dalam melakukan pengintegrasian antar divisi.

#### **3.3.6 Kesimpulan dan Saran**

Kesimpulan dan saran ini bertujuan untuk menjawab dari hasil penelitian dan memberikan saran yang dapat memperbaiki proses pengembalian barang *return* di PT Tunggal Jaya *Plastic*.