

## ABSTRAK

Rafika Halimah. NIM: 160100769. **PENDEKATAN *LEAN* UNTUK AKTIVITAS *TRAY SET UP* MENGGUNAKAN METODE *VALUE STREAM MAPPING* PADA PT AEROFOOD INDONESIA.** Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP Jakarta. September 2019.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengidentifikasi apa saja yang termasuk kedalam pemborosan pada aktivitas *tray set up* untuk pelayanan terhadap *customer* pada PT Aerofood Indonesia. Aktivitas *tray set up* dilakukan pada departemen ESU-MTSU yang bertanggung jawab untuk melakukan persiapan *tray* makanan yang akan dibawa ke pesawat. Permasalahan yang terjadi pada PT Aerofood yaitu adanya pemborosan-pemborosan yang teridentifikasi pada aktivitas *tray set up*. Tugas akhir ini menggunakan pengamatan dengan pendekatan *lean* dan menggunakan metode *big picture mapping* serta *process activity mapping* untuk menggambarkan proses bisnis yang dijalankan oleh perusahaan. Observasi dan pengambilan data dilakukan pada PT Aerofood bagian ESU-MTSU FA (*Foreign Airlines*). Untuk mengetahui sumber pemborosan dilakukan analisis *seven waste* yang berdasar pada hasil observasi dan wawancara, dan kemudian digunakan sebagai bahan kuisisioner. Kuisisioner digunakan untuk menentukan urutan *waste* kritis. Setelah itu dapat diketahui bahwa yang menjadi pemborosan utama pada aktivitas *tray set up* yaitu adanya *double activity* atau proses berulang yang dilakukan, *double activity* terjadi ketika dilakukan proses bongkar muat *tray equipment* dan *tray meal* yang dimuat kedalam *trolley*. Kemudian setelah diketahui *waste* kritis, dilakukan analisis penyebab menggunakan metode *5 why* dan ditemukan permasalahan utama yaitu karena ketersediaan ruang yang tidak memadai untuk melakukan aktivitas *tray set up*. Untuk itu usulan perbaikan yang dapat diberikan yaitu dilakukan perluasan area kerja dan penataan ruang yang lebih baik. Usulan ini dapat menghasilkan penurunan waktu proses sebesar 36,1 menit.

Kata Kunci: *Lean, Value Stream Mapping, Waste, 5 why.*