

ABSTRAK

Siti Dhetia Agustiani, NIM : 160101033. **ANALISIS PROSES KERJA PENYIMPANAN DAN PENGELUARAN *SPARE PART* PADA PT INDOLAKTO (ICE CREAM FACTORY)**. Laporan Tugas Akhir, Jakarta : Politeknik APP. Juli 2019.

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menganalisis prosedur kerja yang terdapat pada aktivitas penyimpanan dan pengeluaran *spare part* dan memberikan usulan perbaikan. Observasi dan pengambilan data Tugas Akhir dilakukan di PT Indolakto (Ice Cream Factory) pada bagian gudang *spare part*. Data yang digunakan yaitu *Standard Operating Procedure* (SOP) dan hasil wawancara untuk mengetahui bagaimana alur proses kerja penyimpanan dan pengeluaran *spare part* serta permasalahan yang ada. Masalah yang terjadi yaitu untuk proses kerja penyimpanan di gudang *spare part* belum memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) dan pada proses kerja pengeluaran *spare part* tidak dilakukan sesuai dengan prosedur yang sudah ada. Hal itu menyebabkan terjadinya perbedaan jumlah *stock* aktual dengan sistem. Permasalahan pada proses penyimpanan yaitu *spare part* tidak disimpan sesuai dengan lokasi yang sudah ditentukan dan untuk proses pengeluaran pekerja gudang tidak menggunakan *form* Bukti Permintaan Barang (BPB) atau dokumen terkait. Penyebab permasalahan tersebut dianalisis menggunakan metode diagram *fishbone* dengan beberapa faktor penyebab yaitu faktor manusia, metode, lingkungan, mesin dan *material* dan menggunakan kuesioner untuk mengetahui akar penyebab yang potensial dari permasalahan tersebut untuk dijadikan sebagai usulan perbaikan. Berdasarkan hasil kuesioner maka untuk usulan perbaikan menggunakan metode 5W + 1H. Berdasarkan hasil dari analisis metode 5W+1H, maka perbaikan yang diusulkan yaitu berupa rancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) penyimpanan *spare part* dan membuat identitas dari masing-masing *spare part* yang disimpan.

Kata kunci : *Aktivitas penyimpanan dan pengeluaran spare part, Standard Operating Procedure (SOP), Diagram Fishbone.*

