

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	3
1.2 Batas Masalah/ Ruang Lingkup Kerja Praktik .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir .....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Gudang .....	5
2.1.1 Jenis Gudang .....	5
2.1.2 Sistem Operasional Gudang .....	7
2.1.3 Aktivitas Gudang .....	7
2.2 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) .....	9
2.2.1 Tujuan <i>Standard Operating Procedure</i> .....	10
2.2.2 Manfaat <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	11
2.2.3 Prinsip Penyusunan SOP.....	13
2.2.3 Tahapan Penyusuna SOP .....	13
2.3 <i>Stock Opname</i> .....	14
2.4 Diagram <i>Fishbone</i> .....	19
2.4.1 Faktor – factor dalam <i>Fishbone</i> .....	19
2.4.2 Langkah – langkah <i>Diagram Fishbone</i> .....	20
2.5 Kuesioner (Angket).....	21
2.5.1 Skala Likert .....	22
2.6 Metode 5W + 1H.....	23
<b>BAB III KERANGKA KERJA PRAKTIK</b> .....	<b>25</b>

3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik .....	25
3.2 Lingkup Kerja Praktik.....	25
3.3 Teknik Pemecahan Masalah.....	26
3.3.1 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.3.2 Metode Analisis .....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Uraian Pekerjaan .....	30
4.2 Pemecahan Masalah .....	32
4.2.1 Analisis Proses Kerja Pada Penyimpanan <i>Spare part</i> .....	32
4.2.2 Analisis Proses Kerja Pada Pengeluaran <i>Spare part</i> .....	36
4.2.3 Perbandingan Kondisi Aktual dengan SOP pada Proses Penyimpanan dan Pengeluaran <i>Spare part</i> .....	45
4.2.3.1 Perbandingan Kondisi Aktual dengan Hasil Wawancara pada proses penyimpanan <i>spare part</i> .....	45
4.2.3.2 Perbandingan Kondisis Aktual dengan SOP pada proses pengeluaran <i>Spare part</i> .....	47
4.3 Usulan Perbaikan .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

