

ABSTRAK

Tatiana Devy Almandina. NIM:160100692. **ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN BARANG *CROSS DOCKING* TUJUAN JAMBI PADA PT CIPTA KRIDA BAHARI DENGAN MENGGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIKA.** Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP. September 2019.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui penyebab barang rusak pada pengiriman menggunakan *cross docking* tujuan Jambi pada PT Cipta Krida Bahari (PT CKB) menggunakan alat bantu statistika. Pada proses pengiriman barang menggunakan *cross docking* selama bulan Januari 2019 sampai April 2019 mengalami kerusakan hingga 7%, pada perjanjian tingkat kerusakan barang yang diijinkan antara PT CKB dan pelanggan adalah 1%. Perhitungan dan analisis menggunakan lembar pengecekan, histogram, peta kendali diagram pareto dan diagram sebab akibat. Dari hasil perhitungan menggunakan peta kendali p terdapat 25 titik dari 42 titik berada di atas batas kendali, sehingga proses harus segera dievaluasi dan diidentifikasi penyebab masalah utamanya. Dari hasil analisis diagram sebab akibat diketahui bahwa faktor metode adalah faktor yang paling mempengaruhi dari rusaknya barang, hal ini dikarenakan tidak adanya prosedur operasional standar (SOP) untuk proses *cross docking* sehingga para pekerja sering melakukan kesalahan sehingga menyebabkan rusaknya barang. Dalam mengatasi hal ini sebaiknya PT CKB dan pelanggannya melakukan evaluasi bersama untuk memecahkan masalah ini.

Kata Kunci: *Cross Docking*, Pengendalian Kualitas, Peta Kendali, Diagram Sebab Akibat