

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
PRA KATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Kerja	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	3
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Gudang.....	4
2.1.1 Definisi Gudang.....	4
2.1.2 Jenis-Jenis Gudang.....	4
2.2 Kualitas	9
2.2.1 Pengendalian Kualitas	10
2.2.2 Pengendalian Kualitas Statistik	10
BAB III <u>K</u> ERANGKA KERJA PRAKTIK	26
3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik	26
3.2 Lingkup Kerja Praktik	26
3.2.1 Profil Perusahaan	26
3.2.2 Pelaksanaan Kerja Praktik.....	27

3.3 Teknik Pemecahan Masalah.....	28
3.3.1 Data Yang Digunakan	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.3 Langkah Pemecahan Masalah.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
4.1 Uraian Pekerjaan	34
4.2 Pemecahan Masalah	41
4.2.1 Produk yang diteliti	42
4.2.2 Jenis Kerusakan Produk yang Dikirim.....	42
4.2.3 Analisis Pengendalian Pengiriman Barang dengan Proses <i>Cross Docking</i> Menggunakan Peta Kendali P.....	43
4.3 Usulan Perbaikan.....	59
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</u>	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66