

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan tugas akhir, kesimpulan yang didapat adalah rancangan sistem informasi untuk memperlancar proses pengembalian produk *return* di PT Tunggal Jaya *Plastic* pada produk Calpico Mini 63ML. Dalam merancang sistem informasi metode yang digunakan adalah *prototype*, tahapan dalam metode *prototype* yaitu *use case* diagram digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang dapat mengakses, *activity* diagram digunakan untuk menggambarkan proses dan aktifitas didalam aliran sistem informasi, dan *context* diagram digunakan untuk menggambarkan ruang lingkup rancangan sistem dengan *tools* yang digunakan aplikasi berbasis Android. Sistem informasi perlu digunakan ditahap *customer* melakukan informasi kepada *internal sales* karena keterlambatan informasi terdapat dibagian *internal sales*. Kelebihan dari adanya sistem informasi akan lebih mempermudah *follow up* informasi mengenai pengembalian produk *return* dan informasi yang terpusat.

#### 1.2 Saran

Dalam melakukan penerapan sistem informasi PT Tunggal Jaya *Plastic* harus mempertimbangkan beberapa hal yaitu :

1. Sebagai referensi terkait dengan proses pengembalian produk *return*.
2. Perusahaan dapat menggunakan sistem informasi berbasis Android untuk mempermudah proses pengembalian produk *return*.