

PRAKATA

Puji syukur kepada kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan berkah serta rahmat – Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Rancangan Sistem Informasi berbasis Android untuk *return* produk Calpico Mini 63ML di PT Tunggal Jaya Plastic”**

Dalam tugas akhir, banyak sekali pihak yang memberi dukungan serta masukan. Maka dengan segala kerendahan hati, ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ahmad Wimbo H, S.E.,M.M. Selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Ibu Yevita Nursyanti, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta.
3. Ibu Erika Fatma, S.Pi., M.T., M.B.A. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Industri Elektronika.
4. Ibu Winanda Kartika, S.T., M.T. Selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu meluangkan waktu serta perhatian dan segala bimbingan serta arahnya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dian Anwar, Drs., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing kegiatan akademik selama enam semester.
6. Seluruh dosen dan pegawai Politeknik APP Jakarta, karena telah membantu dalam proses perkuliahan selama enam semester.
7. PT Tunggal Jaya Plastic, karena bersedia memberikan izin untuk melakukan kerja praktik guna menyelesaikan Tugas Akhir
8. Bapak Recky Poerwanto selaku Direktur *marketing* yang banyak memberikan masukan dan ilmu pengetahuan pada saat kerja praktik
9. Ibu Atikoh selaku bagian *Internal Sales* dan sebagai pembimbing lapangan tugas akhir karena telah banyak membantu saat kerja praktik.
10. Ibu Dita selaku bagian *Quality Control* yang telah membantu mencari dan memberikan data yang diperlukan.
11. Seluruh karyawan PT Tunggal Jaya Plastic khususnya pada divisi *Internal Sales* dan divisi *Quality Control*.
12. Kedua orang tua tercinta atas doa restu, kasih sayang, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan sehingga studi dan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
13. Teman – teman seperjuangan Manajemen Logistik Industri Elektronika angkatan 2016, khususnya teman – teman kelas A, terimakasih atas kebersamaan serta kekeluargaan yang diberikan selama enam semester.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini dan memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2019

Nia Alwiyah