

ABSTRAK

Nia Alwiyah, NIM 160100712. **RANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ANDROID UNTUK RETURN PRODUK CALPICO MINI 63ML DI PT TUNGGAL JAYA PLASTIC**. Tugas Akhir, Jakarta : Politeknik APP. Agustus 2019.

Tugas Akhir ini bertujuan merancang sistem informasi berbasis Android untuk proses pengembalian produk *return* Calpico Mini 63ML di PT Tunggal Jaya Plastic. Proses pelaporan produk *return* dari *customer* yang menggunakan aplikasi *whatsapp* menyebabkan proses *follow up* menjadi lama, dimana bisa ditangani langsung namun harus menunggu waktu seminggu dalam memproses. Dalam merancangan sistem informasi metode yang digunakan adalah *prototype*, tahapan dalam metode *prototype* yaitu *use case* diagram, *activity* diagram, dan *context* diagram dengan *tools* yang digunakan adalah aplikasi berbasis Android. Hasil dari tugas akhir ini adalah rancangan sistem informasi dalam kegiatan pengembalian produk *return* dengan menggunakan aplikasi Android. Penggunaan sistem informasi akan memudahkan antar divisi yang terlibat agar *follow up* proses pelaporan produk *return* menjadi cepat. Diharapkan hasil tugas akhir ini dapat menjadi referensi terkait dengan proses pengembalian produk *return*.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Android, *Return*.