

**LAPORAN MAGANG INDUSTRI
PT PERTAMINA LUBRICANTS**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk menempuh ujian akhir pada
Program Studi Perdagangan Internasional Wilayah
ASEAN dan RRT
Diploma III Manajemen Industri
oleh
Diah Mindarwati
NIM : 150200276**

**POLITEKNIK APP JAKARTA
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
JAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Diah Mindarwati
Nim : 150200276
Program Studi : Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN & RRT
Tanggal Sidang : Selasa, 30 Oktober 2018
Judul Tugas Akhir : Laporan Magang Industri PT Pertamina Lubricants

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN & RRT, Politeknik APP Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Arief Budi Ibrahim, S.Kom. M.Kom ()
Penguji 1 : Ir. Zahidiputra M.Puar, Dipl.Bus,M.Com ()
Penguji 2 : Dhany Surya Ratana, S.T., M.M ()

DISAHKAN OLEH

Jakarta, 6 November 2018

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta

Ketua Program Studi Perdagangan
Internasional Wilayah ASEAN & RRT
Politeknik APP Jakarta

Drs. Arifin Selowidodo, M.B.A
NIP. 19541227 197903 1 001

Bayu Prabowo Sutjiatmo, S.T., M.M
NIP. 19790508 200901 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Politeknik APP Jakarta:

Nama : Diah Mindarwati

NIM : 150200276

Program Studi : Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN dan RRT

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat dengan judul:

Laporan Magang Industri pada PT Pertamina Lubricants

bebas dari plagiat dan kecurangan, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 6 November 2018

Yang membuat pernyataan,

Materai
6000 & Ttd

(Diah Mindarwati)

ABSTRAK

Diah Mindarwati. NIM: 150200276. **LAPORAN MAGANG INDUSTRI PADA PT PERTAMINA LUBRICANTS**. Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik Akademi Pimpinan Perusahaan. Oktober 2018.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui kegiatan impor bahan baku dari proses pemesanan bahan baku hingga pengeluaran bahan baku impor pada PT Pertamina Lubricants. Tugas Akhir ini menggunakan observasi kerja harian dengan pengamatan yang dilakukan selama 5 bulan kerja praktik. Memahami dan mengetahui proses impor pada bahan baku untuk produksi pelumas sesuai dengan kesepakatan yang dilakukan oleh perusahaan. Data yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah data primer PT Pertamina Lubricants selama 5 bulan terakhir. Termasuk dokumen-dokumen yang diperlukan dalam proses pemesanan bahan baku hingga dokumen yang digunakan untuk pengeluaran barang impor. Diharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan masukan kepada pihak importir, vendor atau pemasok, dan masyarakat ilmiah. Hasil tugas akhir ini menindikasi bahwa untuk melakukan pembelian bahan baku impor, PT Pertamina Lubricants menghadapi beberapa hambatan atau permasalahan dalam menjalankan prosedur pembelian bahan baku impor yaitu kesalahan dalam membuat dokumen impor, kesalahan yang terjadi pada sistem komputer dan internet, dan masih memiliki ketergantungan pada bahan baku impor. Pemecahan permasalahan tersebut bisa diatasi dengan melakukan pengecekan dokumen sebelum dokumen tersebut dikirim, melakukan pengamanan serta perawatan pada computer dan mempunyai cadangan provider, dan mulai membuat pabrik yang memproduksi bahan baku *Base Oil* dan *Additive*.

Kata kunci : Impor, Pemesanan, Bahan Baku, Pelumas.

ABSTRACT

Diah Mindarwati. NIM: 150200276. **LAPORAN MAGANG INDUSTRI PADA PT PERTAMINA LUBRICANTS**. Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik Akademi Pimpinan Perusahaan. Oktober 2018.

This final project aims to determine the import activities of raw materials from the process of ordering raw materials to the issuance of imported raw materials at PT Pertamina Lubricants. This Final Project uses daily work observation with observations made during 5 months of practical work. Understand and know the import process of raw materials for lubricant production in accordance with the agreements made by the company. The data used in this Final Project are the primary data of PT Pertamina Lubricants for the past 5 months. Including documents needed in the process of ordering raw materials to documents used for the release of imported goods. It is expected that this Final Project can provide input to the importers, vendors or suppliers, and the scientific community. The results of this final assignment indicate that to purchase imported raw materials, PT Pertamina Lubricants faces several obstacles or problems in carrying out procedures for purchasing imported raw materials, namely mistakes in making import documents, errors that occur in computer systems and the internet, and still has a dependency on materials import standard. Solving these problems can be overcome by checking the document before the document is sent, securing and maintaining the computer and having a backup provider, and starting to make a factory that produces raw materials for Base Oil and Additives.

Keywords: Import, Ordering, Raw Materials, Lubricants.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas pemberian nikmat yang Allah Subhanahu Wa Ta'ala berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Laporan Kerja Praktik Pada Bahan Baku Pelumas PT Pertamina Lubricants”**.

Penyusun Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat penyelesaian pendidikan Diploma III Program Studi Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN dan RRT (PIWAR) di Politeknik APP Jakarta Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. Penulis menyadari bahwa keseluruhan Laporan Kerja Praktik belum sempurna. Penulis berharap Laporan Kerja Praktik ini menjadi salah satu sumber referensi ilmu pengetahuan.

Dalam kata pengantar ini, penulis berkesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada Keluarga, Dosen-Dosen Politeknik APP, Teman, PT Pertamina Lubricants dan seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir berlangsung dalam bentuk doa, dukungan, dan bimbingan. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada.

1. Ahmad Wimbo Helvianto, S.E., M.M selaku Direktur Akademi Pimpinan Perusahaan dan Dosen yang telah memberikan materi perkuliahan di Program Studi Perdagangan Internasional.
2. Bapak Bayu Prabowo Sutjiatmo, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Perdagangan Internasional dan Dosen yang telah memberikan materi perkuliahan di Pogram Studi Perdagangan Internasional.
3. Bapak Drs. Arifin Selowidodo, M.B.A selaku Dosen Pembimbing dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Dosen-dosen Politeknik APP terkhususkan kepada dosen-dosen yang memberikan materi perkuliahan di Program Studi Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN dan RRT.

5. Riskyta Yuniasari selaku Pembimbing Lapangan PT Pertamina Lubricants dan Bapak Ilham Fauzi selaku Pembimbing Lapangan PT Pertamina Lubricants Produksi Unit Jakarta dan seluruh karyawan di PT Pertamina Lubricants.
6. Ayah saya Darto Saputro, Ibu saya Sunarni beserta Kakak saya Nandar Adi Saputro dan Adik saya Nandariah Julia Putri yang telah mendukung dalam bentuk doa, materi maupun non-materi kepada Penulis sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Sahabat dan teman perkuliahan terutama kepada Yosinta, Lidya, Ardina, Tyas, Firda, Ami, Fitri, Sabrina, Hana yang telah memberikan masukan, saran dan kritik serta dukungan selama penyusunan Tugas Akhir.
8. Teruntuk Yosinta Pratiwi yang selalu meluangkan waktu dan menemani serta memberikan dukungan dan dapat berjuang bersama dalam proses mengerjakan Tugas Akhir.
9. Seluruh pihak yang mendoakan dan mendukung tanpa sepengetahuan penulis agar penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Jakarta, Oktober 2018

Diah Mindarwati
NIM: 150200276

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	iii
ABSKTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR DIAGRAM.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Sejarah Perusahaan.....	1
1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	3
1.3 Aktivitas Perusahaan	6
BAB II URAIAN PEKERJAAN	9
2.1 Waktu Pelaksanaan.....	9
2.2 Uraian Pekerjaan Divisi Production	9
2.3 Uraian Pekerjaan Divisi Logistik	25
2.4 Permasalahan yang Dihadapi	37
2.5 Solusi yang Dihadapi.....	37

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	39
3.1 Kesimpulan	39
3.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Unit Produksi Pelumas.....	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan.....	3
Gambar 1.2 Logo Perusahaan.....	3
Gambar 1.3 Struktur Organisasi	4
Gambar 2.1 Contoh Dokumen <i>Purchase Requisition</i>	12
Gambar 2.2 Contoh Dokumen <i>ProForma Invoice</i>	14
Gambar 2.3 Contoh Dokumen <i>Purchase Order</i>	16
Gambar 2.4 Contoh Dokumen B/L.....	18
Gambar 2.5 Contoh Dokumen <i>Invoice</i>	19
Gambar 2.6 Contoh Dokumen <i>Packing List</i>	20
Gambar 2.7 Contoh Dokumen <i>Certificate of Origin</i>	21
Gambar 2.8 Contoh Dokumen <i>Certificate of Analysis</i>	22
Gambar 2.9 Contoh Dokumen <i>Certificate of Quality</i>	23
Gambar 2.10 Contoh Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	27
Gambar 2.11 Contoh Dokumen Billing DJBC.....	29
Gambar 2.12 Contoh Dokumen Status Billing DJBC	30
Gambar 2.13 Contoh Surat Permintaan Proses Pembayaran	31
Gambar 2.13 Contoh Surat Pemberitahuan Pengeluaran Barang.....	32

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Proses Produksi Pelumas.....	7
Diagram 2.1 Pemesanan Bahan Baku Impor.....	10
Diagram 2.2 Pengiriman dan Pengeluaran Bahan Baku Impor.....	25

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabulasi Pekerjaan Selama Kerja Praktik	33
---------------------------------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Tabel 2.1 Kinerja Kerja Praktik pada PT Pertamina Lubricants	34
--------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Lembar Penilaian Kerja Praktik
LAMPIRAN II	Surat Keterangan Kerja Praktik
LAMPIRAN III	Kartu Konsultasi Tugas Akhir
LAMPIRAN IV	Kartu Peserta Seminar
LAMPIRAN V	Kartu Bimbingan Kerja Praktik
LAMPIRAN VI	Daily Report PT Pertamina Lubricants
LAMPIRAN VII	Daily Report Production Unit Jakarta PT Pertamina Lubricants
LAMPIRAN VIII	Transkrip Wawancara
LAMPIRAN IX	Angka Pengenal Impor