

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Raodatul Jannah  
NIM : 170301695  
Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika  
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2020  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Customer Satisfaction Pengguna Jasa Servis Kendaraan PT Setiajaya Mobilindo Depok

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.
2. Anggota I : Ir. Syarif Hidayat, M.M.
3. Anggota II : Barkah Alkhaliq, S.Kom., M.M.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika, Politeknik APP Jakarta.

## DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir  
Politeknik APP Jakarta



(Dr. Ahmad Cahyo Nugroho, S.Pt., M.M.)

Jakarta, 21 Agustus 2020  
Ketua Program Studi Manajemen  
Pemasaran Industri Elektronika  
Politeknik APP Jakarta



Aji Kresno Murti, S.T., M.M.  
NIP. 19840209 201012 1 001