

ABSTRAK

Lentio Anastasya.NIM: 150200536.**Analisis Prosedur Impor Limbah Kaca Pada Go Holdings Pte.Ltd Jakarta.**Tugas Akhir, Jakarta; Politeknik APP Jakarta.Agustus 2018.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisis Standar Operasional Prosedur (SOP) , hambatan serta solusi dalam impor limbah kaca yang dilakukan di Go Holdings Pte.Ltd. Pengambilan data dilakukan di Go Holdings Pte.Ltd yang terletak di Kelapa Gading, Jakarta Utara selama bulan Februari s/d April 2018. Model analisis yang digunakan pada tugas akhir ini adalah menggunakan model analisis kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data dalam tugas akhir ini dengan menggunakan pengamatan langsung di lapangan (observasi) , dokumentasi, wawancara dan untuk jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diambil melalui observasi langsung di lapangan selama 1 Februari 2018 s/d 30 April 2018, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku-buku dan sumber lain seperti internet. Hasil analisis pada tugas akhir ini berkesimpulan bahwa prosedur impor limbah kaca di Go Holdings Pte.Ltd telah dilakukan sesuai dengan SOP perusahaan dan sesuai kenyataan di lapangan, namun masih memiliki beberapa hambatan. Pada prosedur impor limbah kaca dimulai dari tahap pemberian PI (*Proforma Invoice*) kepada pembeli sampai dengan mengarsipkan dokumen. Terdapat beberapa dokumen untuk mendukung kegiatan impor limbah kaca. Hambatan dalam proses impor limbah kaca di Go Holdings Pte Ltd adalah VR membutuhkan waktu yang lama untuk sampai ke Sucofindo, selama proses pemeriksaan dokumen jarang kasus dimana dokumen langsung benar semua pasti selalu saja ada beberapa isi dokumen yang harus direvisi baik dokumen dari Go Holdings atau dokumen dari pemasok atau dari agen pelayaran, dan Terjadi keterlambatan pengiriman dokumen sehingga menyebabkan barang terlambat keluar dari pelabuhan. Sampai saat ini ada beberapa solusi yang telah dilakukan oleh Go Holdings Pte.Ltd dalam mengatasi hambatan yang dialami diantaranya adalah memberikan data-data yang diperlukan oleh pihak customer dengan jelas dan lengkap untuk pengisian VR dan memberikan batas waktu pengiriman VR dari customer, dan lebih memperhatikan isi data dokumen dan lebih cepat mengirim dokumen kepada *customer*.

Kata kunci :Impor, limbah kaca, *cullet glass*

ABSTRACT

LentioAnastasya. NIM: 150200536. ***Analysis of Import Procedures for Glass Waste at Go Holdings Pte.Ltd Jakarta. Final Assigment, Jakarta: Politeknik APP Jakarta. August 2018.***

The purpose of this final assigment is to analyze the Standard Operating Procedure (SOP), barriers and solutions in the import of glass waste carried out in Go Holdings Pte. Ltd. Data collection was conducted at Go Holdings Pte. Ltd located in Kelapa Gading, North Jakarta during February to April 2018. The analysis model used in this final project was to use a descriptive qualitative analysis model. The method of data collection in this final project uses direct identification in the field (observation), documentation, interviews and for the types of data used are primary data and secondary data. Primary data is taken through direct observation in the field during 1 February 2018 until 30 April 2018, while secondary data is obtained from books and other sources such as the internet. The results of the analysis in this final project conclude that the import procedure for glass waste in Go Holdings Pte. Ltd has been carried out in accordance with the SOP of the company and in accordance with the reality in the field, but still has some obstacles. In the procedure for importing glass waste, it starts from the PI (Proforma Invoice) granting stage to the buyer until filing documents. There are several documents to support the import of glass waste. Obstacles in the process of importing glass waste at Go Holdings Pte Ltd are VR takes a long time to reach Sucofindo, as long as the process of checking documents is rare in cases where the direct documents are correct all there must always be some contents of documents that must be revised either documents from Go Holdings or documents from suppliers or from shipping agents, and delays in sending documents, causing items to be late arriving from the port. To date there are a number of solutions that Go Holings Pte.Ltd has made in overcoming the obstacles that have been experienced including providing clear and complete data needed by customer customers for VR filling and providing a deadline for VR delivery from customers, and paying more attention fill document data and send documents faster to customers.

Keywords: Import, glass waste, cullet glass

