

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala hidayah dan karunia-Nya, serta penulis ucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada kedua orang tercinta yang dengan tulus dan ikhlas memberika dukungan dan dorongan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini sebagai suatu syarat untuk menempuh ujian akhir pada Program Studi Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN dan RRT Diploma 3 Politeknik APP Jakarta dengan judul **“LAPORAN KERJA PRAKTIK PADA PT. DE SAMMENSLUTTEDE VOGNMÆND (DSV) TRANSPORT INDONESIA HEAD OFFICE JAKARTA SELATAN”**.

Dalam kesempatan kali ini penyusun ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, petunjuk serta bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu penulis dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Amrin Rapi, ST., MT. selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Bapak Bayu Prabowo Sutjiatmo, S.T., M.M. selaku Ketua Pogram Studi Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN dan RRT Politeknik APP Jakarta.
3. Bapak Dhany Surya Ratana, S.T., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Perdangan Internasional Wilayah ASEAN dan RRT dan Dosen mata kuliah Lalu Lintas Pembayaran Dalam dan Luar Negeri, Manajemen Transportasi Internasional yang ilmunya sangat berguna bagi penulis selama penulis melakukan kegiatan kerja praktik.
4. Bapak Arief Budi Ibrahim S.Kom., M.Kom. selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Dosen mata kuliah Aplikasi Komputer E-commerce yang telah memberikan bimbingan, serta arahan bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak R. Totok Heru P, S.Sos., M.M. selaku Dosen Penasihat Akademik Penulis dan Dosen mata kuliah Manajemen Pemasaran, Pemasaran Internasional yang telah memberikan bimbingan, saran, serta nasihat sedari penulis menjadi mahasiswa baru sampai penulis menjadi mahasiswa akhir.
6. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen dari Program Studi Perdagangan Internasional Wilayah ASEAN dan RRT Politeknik APP Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang ama berguna bagi penulis.
7. Seluruh Civitas Akademika Politeknik APP Jakarta yang telah berkontribusi dalam penulisan Tugas Akhir.
8. Bapak Eric Matthew selaku Direktur PT. DSV Transport Indonesia. Bapak Yoza selaku Operational General Manager. Ibu Lia Eliska selaku Manager Human Resouces. Ibu Aprilia dan Ibu Selvy selaku Staff Human Resources.

Bpk. Rendra Trigangga dan Ibu Theresia Vivyanti selaku Manager FIS yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kerja praktik pada PT. DSV Transport Indonesia.

9. Mbak Desy, Mbak Nidya, Mbak Indah, Mbak Putri, Kak Ida, Bu Tres, Pak Firdaus, Pak Anas serta seluruh *staff Freight Import Sea* (FIS) terkhususnya divisi Billing Staff yang telah membimbing serta belajar dan membagi ilmu kepada penulis selama penulis melakukan kegiatan kerja praktik dan penyusunan tugas akhir.
10. Keluarga khususnya kedua orang tua penulis yaitu Ibunda Teni Lestari dan Ayahanda Asep Saprudin yang tiada hentinya memberikan dukungan, kasih sayang, saran serta do'a yang tiada hentinya dan Kakak penulis yaitu Mentari Awalianda Putri yang selalu memberikan dukungan baik materil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
11. Teman penulis selama melakukan kegiatan kerja praktik yaitu Fina Fauziah Assegaf, Selly Indah Fadillah, Melani Dini Febrianti, Sauzan Azzahro, Steven. Teman Intelek Dewi Meliana, Ashya Aufariandri Putri, Arnisa Mardiyanaputeri, Mella Rahma Tania. Keluarga besar FSKMP khususnya Nadira, Annisa, Mufiq, Andika, Alpi, Agita, Dinda, Widi, Fauzan, Azhar, Elza, Baita, Tania, Dinta, Dimas, Tia, Dela.
12. Teman-teman program studi PIWAR khususnya Angkatan 2018 yang telah berkontribusi selama penulis duduk dibangku kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

Terima kasih atas bantuan, bimbingan, kerja sama serta do'a yang telah diberikan selama penulis duduk dibangku kuliah, melaksanakan kegiatan kerja praktik, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga kebaikan tersebut dibalaskan oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin ya Rabbalalamin.

Selain itu, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi semua pihak. Akhir kata saya berharap agar penulisan laporan kerja praktik ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 24 Juni 2021



Salma Deanda Salsabilla

NIM. 180202069