

## ABSTRAK

Hanna Noerva Noviani. NIM: 150200282. **LAPORAN MAGANG INDUSTRI PADA PT DIAMOND DIACI ANUGRAH JAYA**. Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP. September 2018.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui kegiatan ekspor pada perusahaan industri, serta dokumen yang diperlukan untuk proses penanganan ekspor dan hambatan-hambatan yang mungkin muncul pada saat kegiatan ekspor tersebut. Tugas Akhir ini menggunakan observasi kerja harian, dengan pengamatan yang dilakukan selama 5 bulan kerja praktik. Kegiatan yang dilakukan adalah seputar pembuatan dokumen utama penanganan ekspor seperti *Commercial Invoice*, *Packing List*, *Shipping Instruction*, pemeriksaan ulang *draft* Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) dan *draft* Nota Pelayanan Ekspor (NPE). Adapun jenis data yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah data primer dan data sekunder, data primer diperoleh dari pengamatan secara langsung pada kegiatan kerja sedangkan data sekunder diperoleh dari buku-buku maupun sumber lain seperti internet. Diharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan masukan kepada pihak Eksportir, Importir dan masyarakat ilmiah. Hasil Tugas Akhir ini mengindikasikan bahwa dalam penanganan ekspor pada PT Diamond Diaci Anugrah Jaya terdapat beberapa hambatan seperti komunikasi antar Importir dengan Eksportir, keterlambatan pembayaran sisa transaksi secara *full payment*, keterlambatan pengiriman bahan baku, keterlambatan penjadwalan pemuatan barang, dan keterlambatan penerbitan dokumen *original* pada PEB dan NPE. Pemecahan masalah yang terjadi diantaranya seperti meningkatkan komunikasi dengan pihak-pihak yang terkait, memberikan jangka waktu tempo pembayaran, dan meminta dokumen dalam bentuk data elektronik melalui *e-mail*.

**Kata Kunci:** Ekspor, *Commercial Invoice*, *Packing List*, *Shipping Instruction*, PEB, NPE

## **ABSTRACT**

Hanna Noerva Noviani. NIM: 150200282. **LAPORAN MAGANG INDUSTRI PADA PT DIAMOND DIACI ANUGRAH JAYA**. Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP. September 2018.

*The purpose of this Final Assignment to find out the activities of exports in industrial companies, and the documents needed for the process of handling exports and obstacles that may occur during the export activities. This Final Assignment uses daily work observation, with observations made during 5 months of practical work. The activities carried out are about the manufacture of the main export handling documents such as Commercial Invoice, Packing List, Shipping Instruction, re-inspection draft Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) and draft Nota Pelayanan Ekspor (NPE). The types of data used are primary data and secondary data, primary data obtained from direct observation of secondary data work activities obtained from books or other internet sources. It is expected that this Final Assignment can provide input to the parties, Importers and the scientific community. The results of this Final Assignment indicate that in handling exports at PT Diamond Diaci Anugrah Jaya has several obstacles such as communication between importers and exporters, late payment of the remaining transactions in full payment, late delivery of raw materials, delays in scheduling the loading of goods, and delays in issuing original documents on PEB and NPE. Solution to the problems include increasing communication with related parties, provide a payment maturity period, and requesting documents in electronic data via e-mail.*

**Keywords:** *Export, Commercial Invoice, Packing List, Shipping Instruction, PEB, NPE*