

## BAB III

### METODE ANALISIS PROSES KERJA

#### 3.1 Metode Pengumpulan Data

Menurut Gulo (2002), metode pengumpulan data berupa suatu pernyataan (*statement*) tentang sifat, keadaan, kegiatan tertentu dan sejenisnya yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Untuk dapat melakukan analisis yang baik diperlukan data atau informasi yang valid dan relevan. Maka, kebutuhan data sangatlah mutlak diperlukan untuk pemecahan permasalahan yang telah dipaparkan.

##### 3.1.1 Waktu dan Lokasi

1. Waktu

Analisis proses kerja dilakukan selama 3 (tiga) bulan dimulai sejak 23 Januari 2018 sampai dengan 22 April 2018

2. Lokasi

Analisis proses kerja dilaksanakan di PT Cipta Krida Bahari (CKB Logistics) yang berlokasi di Jalan Raya Cakung Cilincing Pal II Blok A1, Kelurahan Sukapura, Kecamatan Cilincing, Jakarta Utara 14140.

##### 3.1.2 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data berdasarkan sumber datanya dilakukan dengan cara :

1. Data Primer

Data primer (*primary data*) merupakan data yang diperoleh sendiri oleh individu atau suatu organisasi secara langsung yang berasal dari sumber aslinya atau objek yang diteliti. Adapun metode pengumpulan data primer dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Metode observasi yaitu metode yang dilakukan untuk memperoleh data dengan cara melakukan *survey* atau peninjauan langsung ke lokasi. Hal ini sangat diperlukan untuk mengetahui kondisi atau kegiatan yang terjadi sebenarnya untuk memperoleh

data – data yang dibutuhkan. Metode ini dilakukan oleh penulis dengan melakukan pengamatan dan pencatatan terhadap kegiatan yang tampak pada objek penelitian secara langsung di PT Cipta Krida Bahari pada beberapa divisi yang berkaitan. Divisi yang berkaitan yaitu divisi *commercial industry*, divisi *export – import*, divisi *warehouse* dan divisi *operation*.

- 2) Metode wawancara yaitu metode ini dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung kepada narasumber yang berkaitan langsung dengan topik analisis. Wawancara dilakukan dengan kepala manajer divisi *commercial industry*, staff – staff PT Cipta Krida Bahari, serta *stakeholder* yang berkaitan serta bertanggung jawab atas penanganan barang impor di pusat logistik berikat.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder (*secondary data*) yaitu data yang didapatkan atau dikumpulkan dan disatukan oleh studi atau informasi sebelumnya Adapun metode pengumpulan data sekunder dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Metode literatur yaitu suatu metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara mendapatkan, mengumpulkan, mengidentifikasi, mengolah data tertulis, dan metode kerja yang digunakan. Literatur mengenai hal – hal yang berkaitan dengan topik tugas akhir yaitu pusat logistik berikat diperoleh oleh penulis dari berbagai sumber, diantaranya *work instruction* atau *standard operating procedure* mengenai penanganan barang pada pusat logistik berikat PT Cipta Krida Bahari, buku – buku, undang – undang dan peraturan, serta sumber – sumber lain baik dari media cetak ataupun media elektronik.

### 3.2 Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, karena metode ini mampu untuk memberikan gambaran secara analisis mengenai prosedur dan dokumen – dokumen yang berkaitan dengan penanganan barang impor untuk dipakai pada pusat logistik berikat. Analisis proses kerja dilakukan dengan tahap, yaitu :

#### 1. Pengumpulan Data

Dalam tahap ini, seluruh data baik primer maupun sekunder yang berhubungan dengan topik penulisan tugas akhir penulis. Adapun data – data yang berhasil dikumpulkan, diantaranya :

- 1) Data *company profile* PT Cipta Krida Bahari (CKB Logistics)
- 2) Data *work instruction* atau *standard operating procedure* PT Cipta Krida Bahari (CKB Logistics)
- 3) Dokumen – dokumen dalam proses penanganan barang impor pada pusat logistik berikat

#### 2. Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan proses penyempurnaan data dengan memilih atau menyeleksi serta melakukan penyederhanaan data yang diperoleh melalui proses pengurangan data yang kurang perlu serta penambahan data yang dirasa kurang. Hal ini dilakukan dengan tujuan memperoleh data yang relevan, objektif, dan *up to date* sehingga menghasilkan data yang *reliable* atau handal dalam penyusunan tugas akhir penulis.

#### 3. Penyajian Data

Penyajian data dengan menggabungkan informasi yang dapat berupa narasi, gambar, grafik, dan tabel. Tujuannya agar data dapat memberi gambaran yang sistematis tentang peristiwa yang merupakan hasil observasi, memudahkan data untuk dipahami dan dimengerti, memudahkan dalam membuat analisis data sehingga dapat menarik kesimpulan yang tepat dan akurat.

4. Verifikasi

Verifikasi adalah pemeriksaan atau peninjauan kembali terhadap kebenaran dari suatu data. Pemeriksaan kembali mengenai kebenaran suatu data dapat dilakukan dengan cara meneliti sumber – sumber kesalahan yang mungkin terjadi.

5. Analisis Data

Analisis data dalam tugas akhir ini dilakukan dengan cara membandingkan proses kerja penanganan barang impor pada pusat logistik berikat di PT Cipta Krida Bahari sesuai *standard operating procedure* dengan proses kerja yang dilakukan sesuai dengan keadaan sebenarnya dilapangan. Hal ini guna mengetahui kesesuaian antara proses kerja yang dilaksanakan dengan SOP yang berlaku.

6. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan guna menghasilkan intisari berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan sehingga dapat menjawab rumusan masalah yang telah dipaparkan.

