

BAB III

GAMBARAN UMUM MAGANG

1.1 Perusahaan Magang

3.1.1 Logo perusahaan

Gambar 3.1. Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk



Sumber: Data Perusahaan 2022

3.1.2 Arti Logo Perusahaan

1. Kotak yang berbentuk persegi dengan sudut yang melengkung memiliki arti bahwa pelayanan Bank BRI mempunyai jangkauan yang luas untuk semua kalangan.
2. Huruf “B” mempunyai dua lekukan yang memiliki arti bahwa kehidupan ekonomi yang masih belum konsisten karena bentuk lekukan tersebut menandakan perubahan ekonomi yang masih terbatas.
3. Huruf “R” mempunyai satu lekukan dan bersambung dengan garis diagonal yang diartikan sebagai kurang seimbang, merupakan kurang seimbang kehidupan ekonomi masyarakat kelas menengah.
4. Huruf “I” yang merupakan garis vertikal yang berarti stabilitas, keagungan, dan kemegahan, menunjukkan masyarakat dengan perekonomian yang sangat baik.
5. Dari segi warna logo BRI didominasi dengan warna biru dan background berwarna putih, dimana warna biru mewakili stabilitas yang andal dan membawa kenyamanan bagi para nasabah. Sedangkan untuk warna putih memberikan kesan sentuh dan integritas tinggi.

3.1.3 Informasi Perusahaan

Nama Perusahaan	: PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kalianda.
Alamat	: Jl. Kol Makmun Rasyid, No. 50A, Kalianda, Lampung Selatan, Lampung 35551.
Email	: d0503@corp.bri.co.id
Telpon/ Fax	: (0727) 323124 / (0727) 322313
Instagram	: bri_kalianda

3.1.4 Sejarah Perusahaan

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah bank terbesar di Indonesia yang pertama kali dibentuk oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja di tanggal 16 Desember 1895 di Purwokerto Jawa Tengah yang diberi nama De Purworkertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau Bank Bantuan dan Tabungan Kaum priyayi.

Sejak itu BRI sering mengalami perubahan nama, yaitu pada tahun 1912 berubah nama menjadi *Centrale Kas Voor Volkscreditwezen Algemene*. Kemudian Pada tahun 1934 namanya diubah menjadi *Algemene Volkscreditbank* (AVB), dan pada masa pendudukan Jepang nama AVB berubah menjadi *Syomin Ginko*.

Sesudah hari kemerdekaan Republik Indonesia, sesuai Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946 menyatakan Bank BRI merupakan bank umum pertama yang dimiliki pemerintah Indonesia. Kegiatan bank BRI dihentikan sementara pada masa perang revolusi tahun 1948, kemudian kembali beroperasi setelah Perjanjian Renville pada tahun 1949 diubah menjadi Bank Rakyat Indonesia Serikat.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah pengganti UU (PERPU) No. 41 Tahun 1960 didirikan Bank Koperasi Tani dan Nelayan (BKTN) sebagai penggabungan BRI, Bank Tani dan Nelayan (BTN) dan Nederlandsche Handels Maatschappij (NHM). Setelah itu berdasarkan Keputusan Presiden (Penpren) No. 9 Tahun 1965 BKTN diintegrasikan dengan Bank Indonesia yang diberi nama Bank Indonesia Urusan Koperasi, Tani dan Nelayan (BIUKTN). Selang satu bulan di keluarkan Keputusan Presiden no. 17 Tahun 1965 mengenai pendirian Bank Unit bernama Bank Negara Indonesia. pada peraturan baru tersebut Bank Indonesia Urusan Koperasi, tani dan Nelayan (bekas BKTN) terintegrasikan pada Bank Negara Indonesia Unit II Bidang Perdesaan dan NHM diubah menjadi BNI Unit II Bidang Ekspor dan Impor.

Sesuai dengan UU Perbankan No.7 Tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah No. 21 tahun 1992, BRI resmi menjadi perseroan terbatas pada tanggal 1 Agustus 1992. Pada saat itu juga pemerintah menguasai 100% kepemilikan BRI. Kemudian di tahun 2003 pemerintah memutuskan untuk menjual 30% saham bank tersebut dan menjadikan bank tersebut sebagai perusahaan publik dengan nama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. yang masih dipakai hingga saat ini.

3.1.4.1. Visi dan Misi

Visi:

Menjadi grup perbankan paling bernilai di Asia Tenggara dan juara inklusi keuangan.

Misi:

1. Memberikan yang terbaik
Menyelenggarakan praktik perbankan terbaik dengan memprioritaskan usaha mikro, kecil dan menengah untuk membantu perekonomian rakyat.
2. Memberikan layanan yang sangat baik
Memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah dengan tenaga kerja yang berdedikasi dengan budaya berorientasi pada kinerja, teknologi informasi yang handal dan siap untuk masa depan, serta jaringan digital dan konvensional yang efektif dengan mematuhi prinsip operasional dan keunggulan dalam manajemen resiko.
3. Memberikan keuntungan yang terbaik
Menciptakan nilai dan manfaat yang optimal bagi pemangku kepentingan berdasarkan prinsip keuangan berkelanjutan dan praktik terbaik manajemen perusahaan yang baik.

3.1.4.2. Nilai Utama Perusahaan (AKHLAK)

Adapun nilai utama perusahaan yaitu sebagai berikut:

1. **Amanah;** Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
2. **Kompetensi;** Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
3. **Harmoni;** Saling peduli dan menghargai perbedaan.
4. **Loyal;** Mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.
5. **Adaptif;** Kami terus belajar dan antusias dalam menghadapi perubahan.
6. **Kolaboratif;** Kami menodorong Kerjasama yang sinergis.

3.1.4.3. Layanan Electronic Channel (*E-Channel*) dan produk tabungan PT Bank Rakyat Indonesia

Dibawah ini layanan *E-Channel* dan produk tabungan yang dimiliki oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk terdiri dari:

1. Layanan *E-Channel*

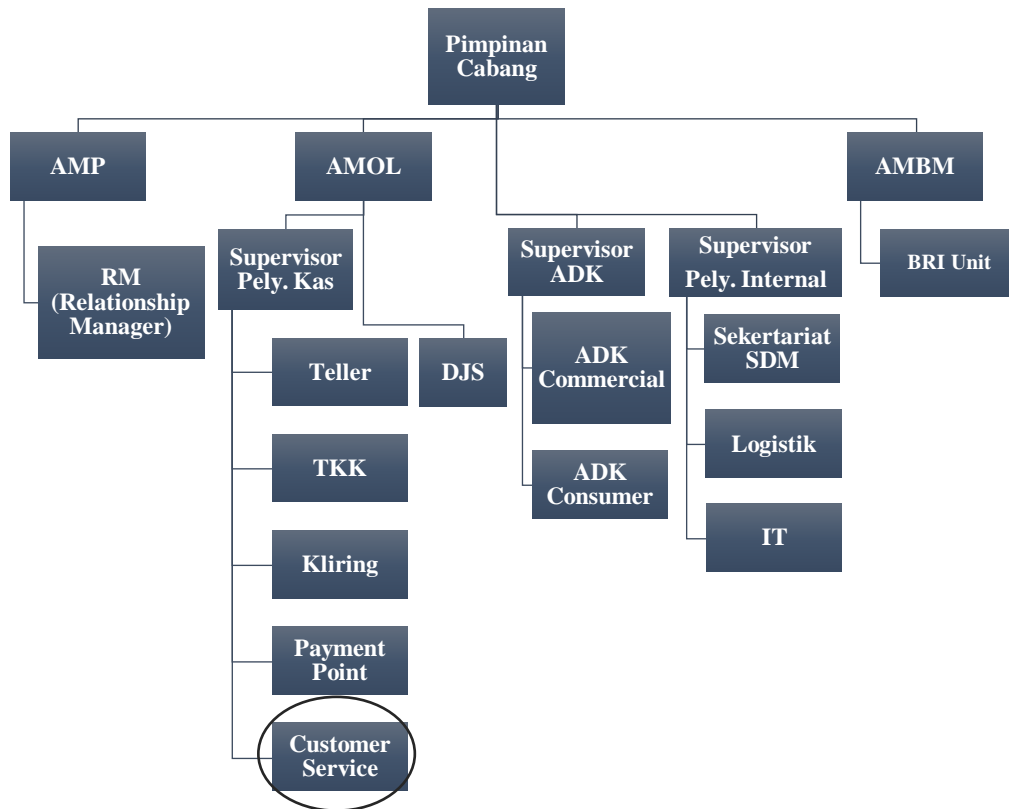
- a) BRImo
- b) Bank Internet
- c) ATM BRI
- d) Mini ATM BRI
- e) Brizzi
- f) SMS Banking BRI
- g) EBuzz
- h) Mocash
- i) Kios
- j) Qris

2. Produk Tabungan

- a) Tabungan BRI BritAma
- b) Tabungan BRI BritAma X
- c) BritAma Bisnis
- d) Tabungan BRI Simpedes
- e) Tabungan Haji BRI
- f) BritAma Valas
- g) BritAma Rencana
- h) Tabungan BRI Junior
- i) Tabungan BRI Simpel
- j) TabunganKu

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 3.2. Struktur organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kalianda



Sumber : Data Perusahaan 2022.

3.3 Deskripsi Pekerjaan

Melayani nasabah yang akan melakukan pembukaan rekening secara digital atau online dan melakukan aktivasi *Internet Banking* BRI yaitu aplikasi BRI mobile (BRImo). Berikut tugas utama dan tugas tambahan dalam tugas kerja praktik yaitu:

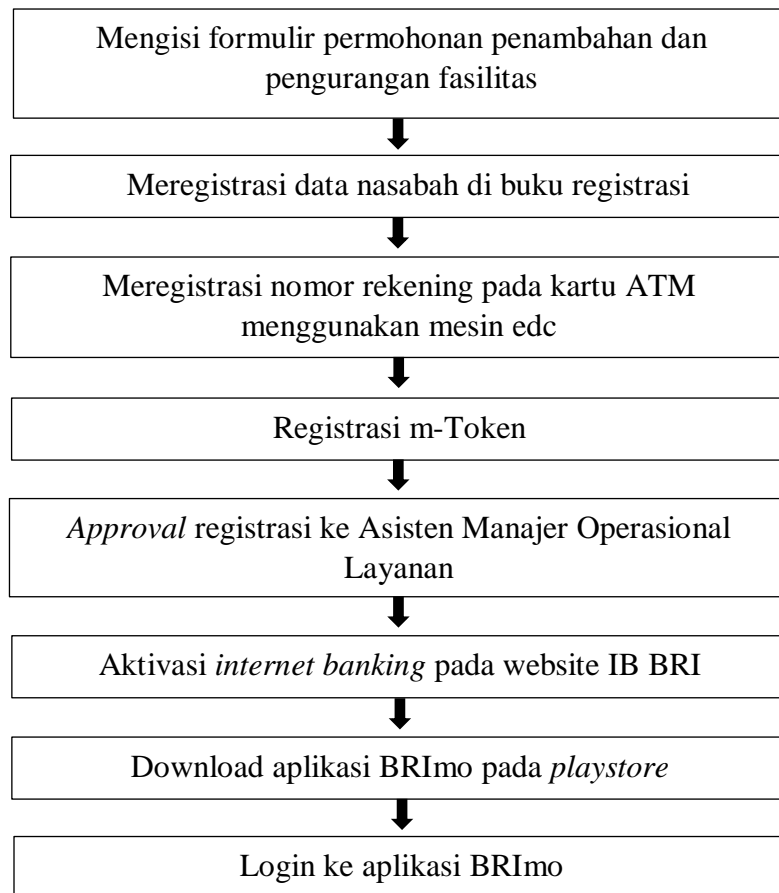
3.3.1 Tugas Utama

Dalam menjalankan kerja praktik penyusun di berikan tugas untuk membantu *customer service* sebagai penyuluh digital yang ditugaskan untuk memberikan pelayanan kepada nasabah yang akan melakukan pembukaan rekening secara digital atau online dan nasabah yang akan mengaktifkan *internet banking* BRI yaitu aplikasi BRI mobile (BRImo). Berikut uraian tugas yang dilakukan selama menjalankan kerja praktik:

1. Melakukan aktivasi *Internet Banking BRImo*

Dalam melakukan aktivasi *Internet Banking* nasabah harus memenuhi beberapa persyaratan yaitu KTP (asli dan fotocopy), kartu ATM (asli dan fotocopy), buku tabungan (asli dan fotocopy). Pada saat proses aktivasi berlangsung petugas menjelaskan terlebih dahulu apa yang harus dilakukan nasabah, selain itu membantu nasabah yang mengalami kesulitan dalam penggunaan *gadget*, dan setelah aplikasi *Internet Banking (BRImo)* aktif dan sudah bisa digunakan petugas menjelaskan berbagai fitur-fitur unggul yang ada di aplikasi BRImo dan mengajarkan nasabah dalam penggunaan fitur pada aplikasi seperti login dan logout dengan menggunakan finger print, saat nasabah ingin melakukan transfer, melakukan penarikan tunai, mengaktifkan kartu ATM yang sedang *disable* dan lain-lain.

Gambar 3.3. Alur proses kerja aktivasi *Internet Banking BRImo*

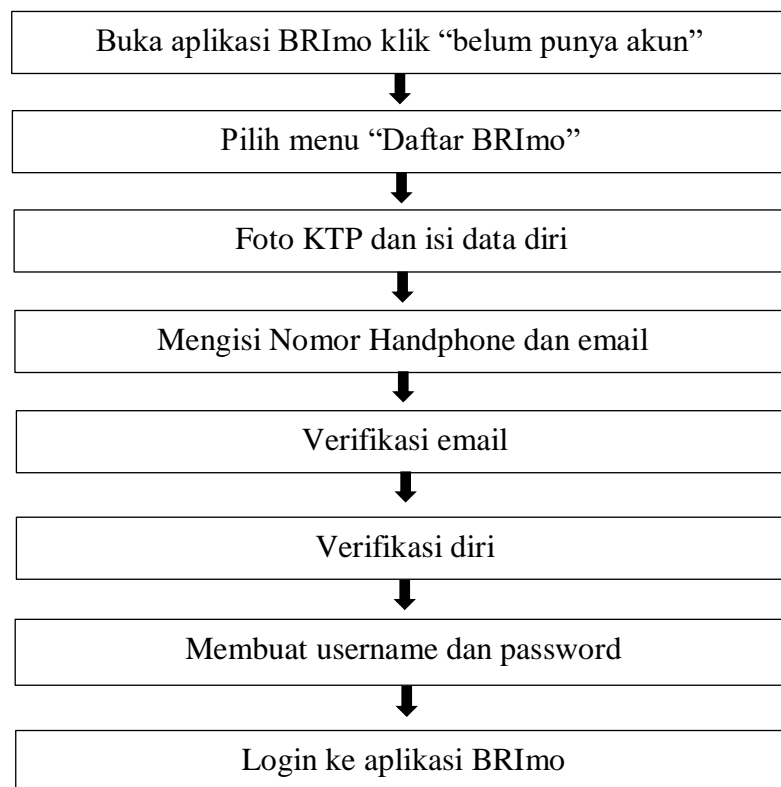


Sumber : PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Kalianda
2022

2. Aktivasi *Internet Banking* BRImo via aplikasi

Dalam aktivasi internet banking nasabah juga dapat melakukan aktivasi melalui via online atau melalui aplikasi BRImo langsung tanpa harus mendatangi salah satu unit kerja atau cabang dari bank BRI. Sebelum melakukan aktivasi internet banking (BRImo) nasabah harus menyiapkan beberapa persyaratan seperti KTP asli dan nomor rekening. Berikut alur proses aktivasi internet banking via online:

Gambar 3.4. Alur proses kerja aktivasi *Internet Banking* BRImo via aplikasi



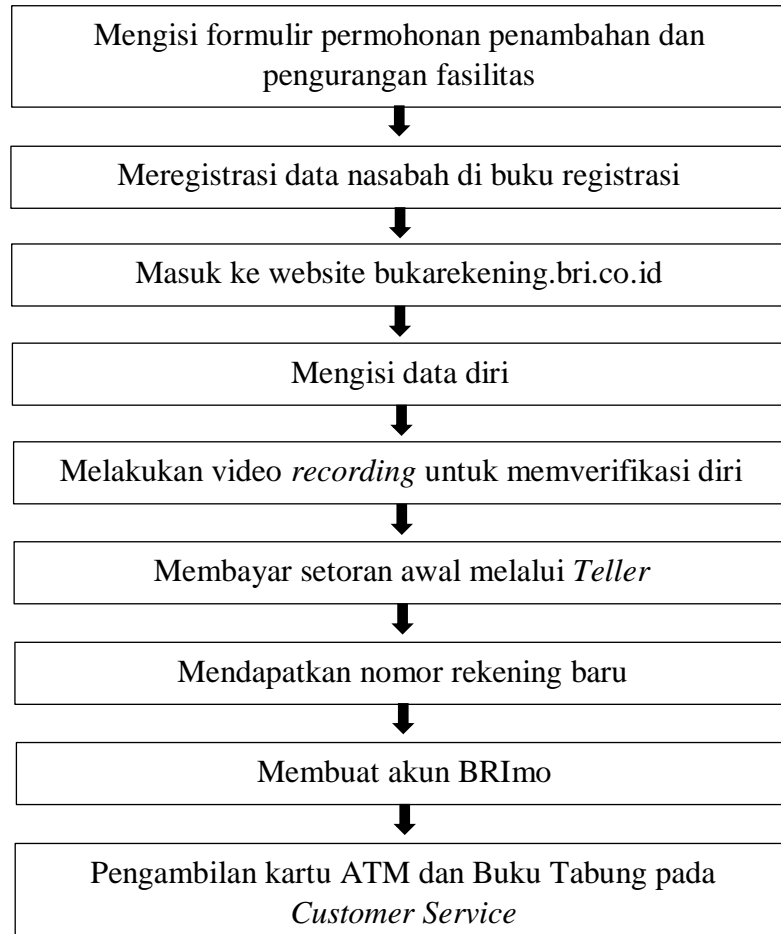
Sumber : PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Kalianda
2022

3. Pembukaan Rekening Online (*BRI Digital Saving*)

Pembukaan rekening secara online berlaku untuk nasabah individu baik nasabah lama (*Eksisting*) atau nasabah baru yang membuka rekening baru melalui *BRI digital saving*. Namun apabila terjadi kendala dalam proses pembukaan rekening secara online maka nasabah akan diarahkan untuk melakukan pembukaan rekening secara manual yang akan dibantu secara langsung oleh *customer service* utama. Adapun pilihan jenis tabungan yang diinginkan yaitu Tabungan BRI BritAma, BritAmaX, BritAma Bisnis, Tabungan BRI

Simpedes, Simpedes Bisa, dan Tabungan BRI BritAma Pro. Berikut beberapa persyaratan yang harus dipenuhi oleh nasabah yaitu KTP (asli dan foto copy), KK (foto copy), NPWP (opsional) dan handphone android.

Gambar 3.5. Alur proses kerja pembukaan rekening online



Sumber : PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Kalianda
2022

3.3.2 Tugas Tambahan

Tugas tambahan yang dilakukan adalah menjadi petugas pasar digital, jam kerja dimulai dari pukul 09.00 – 14.00 wib. Pasar digital adalah salah satu program perusahaan Bank BRI Kantor cabang Kalianda yang berlokasi di pasar induk Kalianda, adapun tugas yang dijalankan yaitu:

1. Membagikan kartu ATM, Buku Tabungan dan Qris nasabah yang mengikuti program pasar digital.