

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Gudang merupakan salah satu fasilitas penting dalam proses penyimpanan barang. Barang-barang yang disimpan di dalam gudang dapat berupa bahan baku, barang setengah jadi, atau barang jadi. Gudang tidak hanya berfungsi sebagai tempat penyimpanan, namun juga dapat berfungsi sebagai terminal konsolidasi dan pusat distribusi. Aktivitas pergudangan meliputi penerimaan, penempatan material untuk penyimpanan, pengiriman serta pendataan atau pelaporan. Proses aktivitas didalam gudang harus berjalan secara efektif dan efisien sehingga produktivitas gudang akan meningkat.

PT Pancaran Logistik Indonesia merupakan perusahaan yang didalamnya bergerak sebagai spesialis pergudangan dan transportasi untuk mengirim pesanan pada perusahaan yang ingin menggunakan jasanya atau sebagai 3PL oleh perusahaan lain. PT Pancaran Logistik Indonesia sendiri yaitu menyimpan produk elektronik *brand Samsung* dan produk *brand Lock n Lock* akan tetapi produk tersebut di tempatkan secara terpisah. Perusahaan ini tergolong sebagai perusahaan swasta yang telah didirikan sejak Juni 2012 yang berlokasi di sekitar area Kawasan Pergudangan Internasional Marunda *Center*, Bekasi.

Permasalahan yang dialami perusahaan adalah lamanya waktu proses pada saat akan melakukan kegiatan pengiriman barang / *outbound*. Hal tersebut terjadi karena harus memindahkan satu persatu palet-palet yang berisi barang rusak dan barang *inbound* pada saat akan dilakukan proses pengiriman. Selain itu, proses pemindahan secara manual juga akan mempengaruhi proses pemindahan palet yang disebabkan karena minimnya operator *material handling* di dalam gudang. Hal ini akan berdampak pada waktu kegiatan proses pengiriman barang. Permasalahan ini juga dialami oleh bagian admin pada saat dilakukannya proses pencarian dokumen juga membutuhkan waktu yang sangat lama dikarenakan tidak tertatanya secara rapi pada masing-masing dokumen.

Untuk mengatasi kondisi yang terjadi pada gudang, maka penerapan metode konsep 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) sangatlah sesuai untuk memperbaiki pengaturan peletakkan barang pada gudang. Metode ini merupakan sebuah metode yang mampu membantu perusahaan untuk menciptakan kondisi

lingkungan kerja yang baik melalui penerapan konsep 5R. Melalui penerapan 5R diharapkan kondisi gudang menuju perbaikan secara berkesinambungan, meningkatkan produktivitas, keselamatan, dan kesehatan kerja serta kepuasan konsumen. Produktivitas gudang merupakan salah satu tolak ukur yang digunakan dalam menilai kinerja gudang. Kinerja gudang dapat diukur berdasarkan aktivitas kecepatan penerimaan barang, penyimpanan barang, pengambilan barang dan pengiriman barang. Kinerja gudang sangat bergantung pada kerapihan dan kebersihan gudang itu sendiri.

Dampak dari permasalahan tersebut antara lain yaitu proses persiapan pengiriman menjadi tidak lancar, karena sudah sering kali jika barang yang akan dikirim tersebut berada diposisi yang terhalang oleh barang-barang rusak atau barang *inbound*. Hal ini disebabkan dari kegiatan proses pemindahan barang menjadi terhambat yaitu dilakukan secara manual tanpa bantuan operator karena sangat terbatasnya operator pada gudang tersebut.

Oleh karena itu berdasarkan hasil uraian dalam hal terkait penyusunan tugas akhir tersebut di atas diangkat sebuah judul “ **Usulan Budaya Kerja 5R di Gudang *Lock n Lock* PT Pancaran Logistik Indonesia Bekasi**”.

1.2 Batasan Kerja

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka ada beberapa batasan kerja dalam penulisan laporan tugas akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Materi yang akan dijadikan pembahasan adalah implemementasi 5R sesuai dengan uraian pada latar belakang tersebut.
2. Objek yang akan dijadikan bahan penulisan laporan tugas akhir adalah ruang lingkup kerja admin dan *staging area* gudang.
3. Waktu pelaksanaan Kerja Praktik untuk pengolahan data laporan tugas akhir dilaksanakan pada periode bulan Januari sampai dengan Mei 2019.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil uraian pada latar belakang di atas dan pengolahan data yang diperoleh dari perusahaan, maka rumusan masalah yang diambil dalam penyelesaian laporan tugas akhir adalah :

1. Bagaimana kondisi aktual gudang PT Pancaran Logistik Indonesia?

2. Bagaimana usulan budaya kerja 5R pada gudang PT Pancaran Logistik Indonesia?

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Dari uraian di atas maka tujuan disusunnya laporan tugas akhir ini adalah :

1. Mendeskripsikan kondisi aktual pada gudang PT Pancaran Logistik Indonesia
2. Mengusulkan penerapan budaya kerja 5R pada gudang PT Pancaran Logistik Indonesia

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Adapun beberapa manfaat yang dapat diambil dari penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan masukan bagi perusahaan mengenai manfaat jika mengimplementasikan konsep 5R pada perusahaan PT Pancaran Logistik Indonesia.

2. Bagi Politeknik APP Jakarta

- a. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa dalam memasuki dunia industri

Membangun mental mahasiswa untuk menghadapi permasalahan yang ada pada dunia industri