

## **BAB III**

### **KERANGKA KERJA PRAKTIK**

#### **3.1 Lokasi dan Waktu Tempat Kerja Praktik**

Lokasi tempat Kerja Praktik dilaksanakan di PT Pancaran Logistik Indonesia yang berada di jalan Marunda Kawasan Pergudangan Internasional Marunda Center Bekasi. Kerja Praktik berjalan selama  $\pm$  5 bulan dengan rentang waktu Januari sampai dengan Mei 2019 dengan jam kerja selama 8 jam yaitu pada pukul (09.00 – 17.00) dan dilaksanakan pada hari senin sampai dengan jumat.

#### **3.2 Lingkup Kerja Praktik**

PT Pancaran Logistik Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dalam menangani spesialis pergudangan produk *Brand Lock and Lock* seperti botol minum, kotak makan, toples dan sebagainya.

Gambar 3. 1  
PT Pancaran Logistik Indonesia



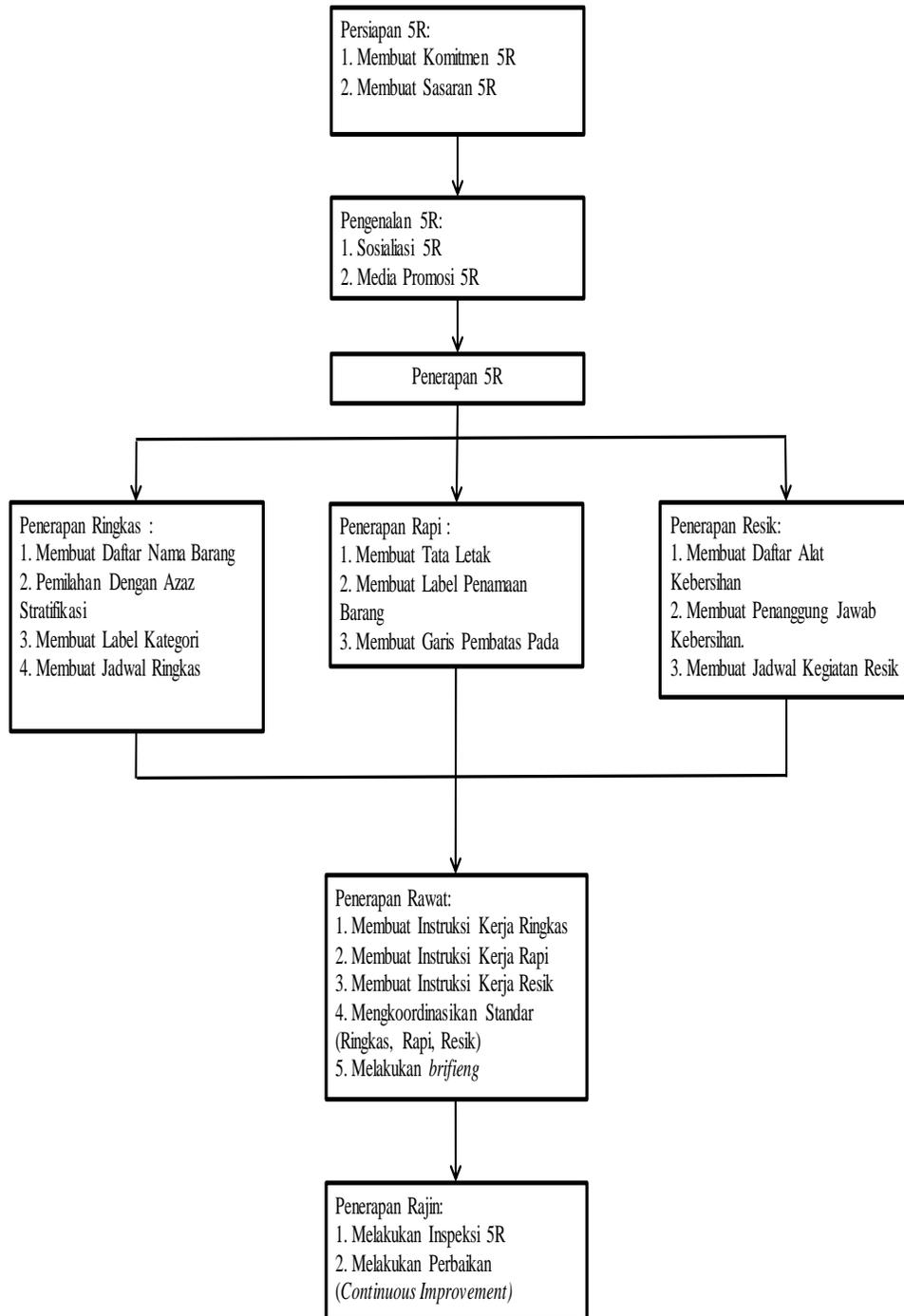
Sumber: Data diolah. 2019

Perusahaan yang didirikan sejak tahun 2012 yang berada di wilayah Jakarta tepatnya di dalam sebuah kawasan pergudangan Internasional Marunda *Center*. Perusahaan tersebut berfokus dalam menangani bagian pergudangan yang di dalamnya menangani mulai dari aktifitas *inbound* atau barang masuk kemudian proses penyimpanan produk dengan sistem rak, kemudian proses *outbond* atau proses barang keluar yang akan melalui proses pengiriman kepada *supplier-supplier* produk *Lock n Lock* tersebut, disamping itu perusahaan tersebut menangani barang *return* atau barang tolakan dari *supplier* yang disebabkan pengiriman tidak sesuai pesanan atau barang tersebut *reject*.

### **3.3 Teknik Pemecahan Masalah**

Teknik pemecahan masalah dalam pembahasan tugas akhir yaitu menggunakan konsep 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin). Dalam hal ini teknik pemecahan masalah yang dilakukan dari mulai melakukan tahap mengelompokkan jenis data, menentukan cara pengambilan data, menentukan tahap-tahap pengolahan data. Setelah melakukan pengolahan data, kegiatan yang dilakukan selanjutnya adalah melakukan analisis perbaikan atau usulan yang telah dilakukan pada saat Kerja Praktik (KP) dan membuat kesimpulan serta saran bagi perusahaan. Teknik pemecahan masalah bertujuan sebagai panduan atau acuan untuk melakukan pemecahan masalah sesuai dengan kasus yang diteliti.

Gambar 3. 2  
Kerangka Pemecahan Masalah



Sumber: Data diolah. 2019

Berdasarkan kerangka teknik pemecahan masalah diatas maka dapat diuraikan beberapa langkah-langkah tersebut yaitu, sebagai berikut :

1. Persiapan 5R

Persiapan 5R adalah langkah yang memungkinkan perusahaan melakukan atau mengkondisikan tempat kerja dalam menerapkan 5R. Tahap ini bertujuan untuk menciptakan disiplin 5R menjadi budaya kerja di tempat kerja maupun karyawan.

2. Pengenalan 5R

Pengenalan 5R adalah suatu cara atau strategi perusahaan untuk mengajak dan memperkenalkan kepada seluruh karyawan di perusahaan mengenai budaya kerja 5R ditempat kerja. Pada tahap ini terdapat beberapa aktivitas yang digunakan seperti melalui sosialisasi 5R ataupun media promosi 5R.

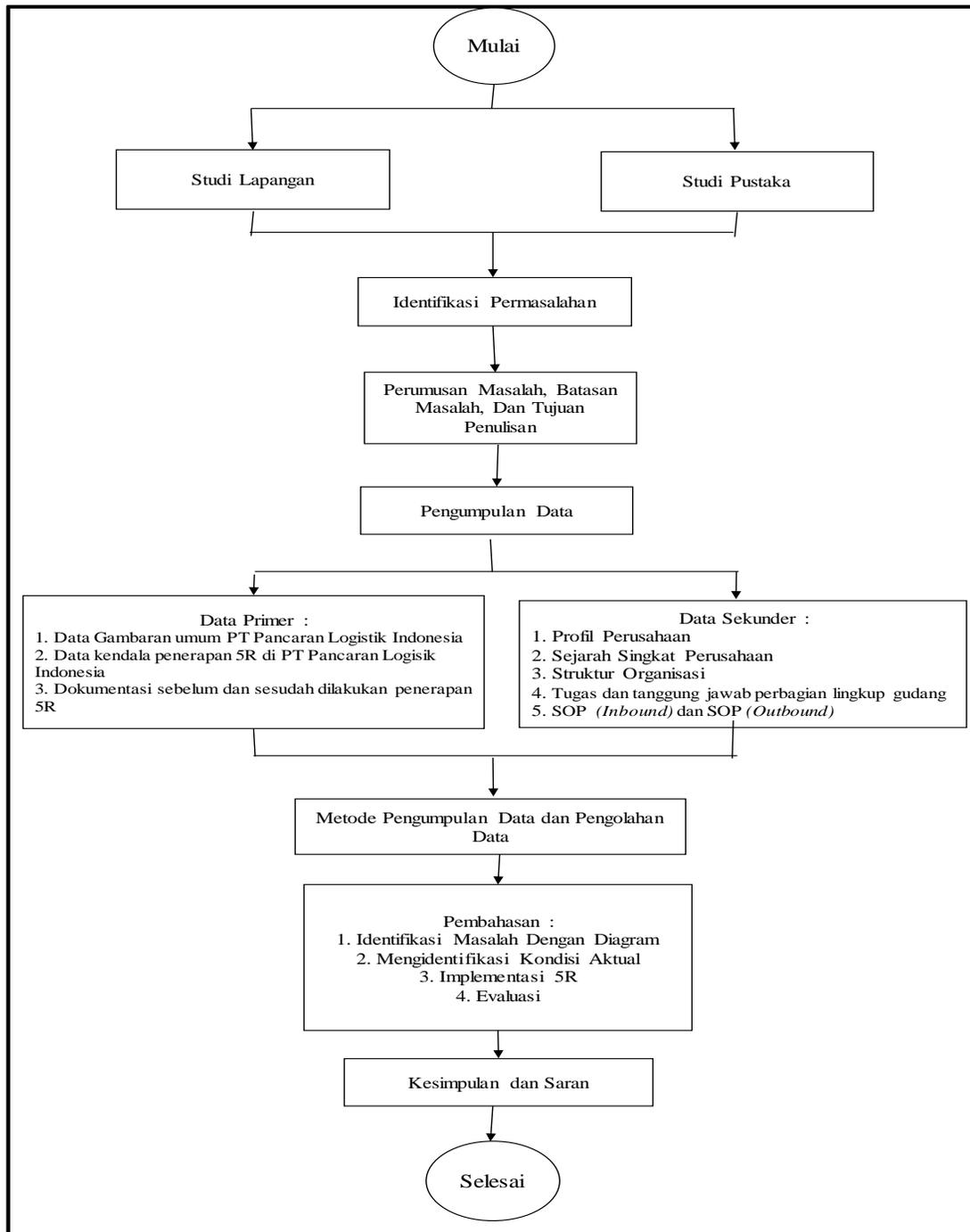
3. Penerapan 5R

Penerapan 5R adalah langkah-langkah yang dilakukan dalam menerapkan komponen 5R di tempat kerja yang dimulai dari tahap ringkas, tahap rapi, tahap resik, tahap rawat, dan tahap rajin. Setiap tahapan tersebut memiliki beberapa cara atau langkah untuk dilaksanakan.

### **3.4 Kerangka Penulisan Laporan**

Kerangka penulisan laporan pada tugas akhir langkah-langkah yang dilakukan untuk menyusun laporan, sebagai berikut :

Gambar 3. 3  
Kerangka Kerja Penulisan Tugas Akhir



Sumber: Data diolah. 2019

### 1. Pendahuluan

Pada tahapan ini melakukan penulisan latar belakang berdasarkan gambaran umum perusahaan dan permasalahan yang terjadi pada perusahaan. Selanjutnya mencari referensi dari studi literatur untuk menentukan metode yang tepat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan di perusahaan.

### 2. Studi Lapangan

Tahap ini melakukan 3 aktivitas yaitu observasi, komunikasi, serta dokumentasi. Kegiatan ini bertujuan untuk pengumpulan data berupa informasi serta bukti-bukti kejadian yang terjadi di gudang aksesoris.

### 3. Studi Pustaka

Studi pustaka ini berguna untuk menjadi acuan teori atau pedoman terkait dengan permasalahan yang terjadi di gudang aksesoris. Studi pustaka yang digunakan berkaitan dengan gudang, budaya kerja, dan konsep 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin).

### 4. Identifikasi Permasalahan

Pada tahap ini melakukan identifikasi permasalahan yang terjadi pada perusahaan khususnya pada bagian gudang aksesoris dan mencari metode yang sesuai pada studi pustaka.

### 5. Tujuan Permasalahan

Pada tahap ini melakukan penulisan tujuan berdasarkan jawaban dari permasalahan yang terjadi di perusahaan melalui studi lapangan yang dilakukan oleh beberapa narasumber.

### 6. Pengumpulan Data

Tahap ini melakukan pengumpulan data dari 3 aktivitas yaitu observasi, komunikasi, dan dokumentasi. Dalam pengumpulan data yang dilakukan dengan 3 aktivitas tersebut, maka didapatkan data berupa data primer dan data sekunder. Data primer ialah data yang diperoleh langsung dari perusahaan sedangkan data sekunder berupa dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk proses pengolahan data.

#### a) Teknik Pengumpulan Data

##### 1. Observasi

Data observasi yang diperoleh dengan melakukan pengamatan dilapangan secara langsung pada objek yang akan dilakukan penelitian terkait permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang tersebut di atas dan dilakukan pada saat proses kegiatan Kerja Praktik sedang berlangsung di dalam lingkup gudang tersebut.

## 2. Komunikasi

Komunikasi pada saat pelaksanaan Kerja Praktik yaitu dilakukan secara langsung melalui wawancara untuk mendapatkan data primer salah satunya berupa kendala diterapkannya konsep 5R di PT Pancaran Logistik tersebut.

## 3. Dokumentasi

Data dokumentasi yang didapatkan pada saat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik yaitu dengan melakukan pendokumentasian secara langsung. Data dokumentasi yang di dapatkan secara langsung adalah sebagai berikut :

- a. Dokumentasi sebagian produk yang di simpan oleh gudang perusahaan tersebut
- b. Dokumentasi terkait pembahasan 5 R
- c. *Standard Operational Prosedur (SOP)*

## b) Jenis Data

### 1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari lapangan pada saat pelaksanaan Kerja Praktik. Berikut ini data primer yang didapatkan yaitu :

- a. Data Gambaran umum PT Pancaran Logistik Indonesia
- b. Data kendala penerapan 5R di PT Pancaran Logistik Indonesia
- c. Dokumentasi sebelum dan sesudah dilakukan penerapan 5R

### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari objek lingkup tempat Kerja Praktik. Berikut ini data sekunder yang di dapatkan yaitu :

- a. Profil Perusahaan  
Profil perusahaan adalah data mengenai profil dan sejarah perusahaan PT Pancaran Logistik Indonesia.
- b. Sejarah singkat perusahaan

Sejarah singkat perusahaan adalah data mengenai sejarah dari mulai berdirinya perusahaan Pancaran Logistik Indonesia sampai berkembangnya hingga saat ini perusahaan tersebut berdiri.

c. Struktur Organisasi lingkup gudang

Struktur Organisasi lingkup gudang adalah data mengenai struktur organisai yang hanya berada pada ruang lingkup gudang produk *Lock n Lock* saja.

d. Tugas dan tanggung jawab perbagian lingkup gudang

Data yang menjelaskan masing-masing *job description* yang bekerja khusus di lingkup gudang produk *Lock n Lock* tersebut dan tanggung jawab.

e. SOP barang masuk (*Inbound*) dan SOP barang Keluar (*Outbound*).

## 7. Pemecahan Masalah

Pengolahan data dan pemecahan masalah yang digunakan untuk membahas tugas akhir yaitu menggunakan konsep 5R yang dibagi menjadi 5 komponen yaitu ringkas, rapi, resik, rawat, dan rajin.

## 8. Usulan Perbaikan

Memberikan usulan perbaikan terhadap kondisi yang terjadi di gudang aksesoris berdasarkan analisis pemecahan masalah menggunakan konsep 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin).

## 9. Kesimpulan dan Saran

Memberikan kesimpulan terhadap hasil pemecahan masalah berdasarkan rumusan masalah pada tugas akhir serta memberikan saran untuk perusahaan.