

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan masalah yang ada di perusahaan. Adapun judul dari tugas akhir yang penulis buat adalah “**Analisis Proses Incoming General Cargo pada PT Jasa Angkasa Semesta Tbk Halim Perdanakusuma**”.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis siap menerima kritik maupun saran yang membangun dari pembaca tugas akhir ini.

Tugas akhir ini disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menempuh Ujian Akhir Program Diploma III Manajemen Logistik Industri Elektronika di Politeknik APP Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada banyak pihak yang sangat membantu banyak hal. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Wimbo, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Ibu Yevita Nursyanti, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta.
3. Ibu Erika Fatma, S.Pi, M.T., M.B.A sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen Logistik Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta.
4. Ibu Aster Aryati R,S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersabar dalam mengarahkan dan memotivasi serta bersedia meluangkan waktu dalam mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
5. Dosen-dosen yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan serta karyawan dan staff yang bekerja di Politeknik APP Jakarta.
6. Bapak Waristo selaku *Section Head Cargopada* PT Jasa Angkasa Semesta Tbk beserta rekan kerja lainnya. Yang telah memberikan ilmu di dunia kerja dan memberikan masukan-masukan yang membangun.
7. Bapak Iwan Kartono, bapak Afdal Pratama, bapak Anang, dan seluruh operator, porter dan pelanggan yang telah membantu saya dalam mencari data.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan MLIE D yang telah mendengarkan keluh kesah penulis dan membantu mengatasi masalah penulis.
10. Teman-teman mahasiswa angkatan 2016 Manajemen Logistik Industri Elektronika yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Yang telah

membantu, bertukar informasi hingga saling memotivasi dalam perkuliahan sehari-hari.

11. Teman-teman angkatan 2015 dan 2016 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Yang telah membantu, bertukar informasi hingga saling memotivasi dalam perkuliahan sehari-hari.
12. Teman-teman selama kerja praktik yang telah membantu dan mengajari penulis selama ditempat kerja praktik.

Jakarta, 16 September 2019

Ratu Tiffany Salsabiil Q F