

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Anwar, Dessy. 2001. *Kamus Bahasa Indonesia Cet. Ke-1*. Surabaya: Karya Abditama.

Ekotama, Suryono. 2013. *Cara Mudah Bikin SOP*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktik Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.

Martono, Ricky. 2015. *Manajemen Logistik Terintegrasi*. Jakarta Pusat: Penerbit PPM.

Pandiangan, Syarifuddin. 2017. *Operasional Manajemen Pergudangan Panduan Pengelolaan Gudang*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Purnomo, Hari. 2004. *Perencanaan dan Perancangan Fasilitas*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Purnomo, Hari. 2004. *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Royan, Frans. 2009. *Distributorship Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Siahaya, Willem. 2013. *Sukses Supply Chain Management*. Cetakan Pertama. Jakarta: In Media.

Tathagati, Arini. 2015. *Step by Step Membuat SOP*. Jogjakarta: Efata Publishing.

Vorley, Geoff. 2008. *Mini To Root Cause Analysis*. United Kingdom: Quality Management & Training Limited.

Warman, John. 2012. *Manajemen Pergudangan*. Jakarta : PPM.

Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks.

Sumber lain :

Atmoko, T. 2011. *Standar Operasional Prosedur dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, <http://e-dokumen.kemenag.go.id/files/BX32jRZz1284857253.pdf>

Bhattachary, Joymayla. 2014. *Root Cause Analysis – A Practice to Understanding and Control the Failure Management in Manufacturing Industry*.

Dogget, A. M. 2005. *Root Cause Analysis: A Framework for Tool Selection*.

Jing, Gong. 2008. *Digging for the Root Cause*. ASQ Six Sigma Forum Magazine 7.

Jucan, G. 2005. *Root Cause Analysis for IT Incidents Investigation*, [Digilib.its.ac.id/public/ITS/Undergraduated-11025-paper.pdf](http://digilib.its.ac.id/public/ITS/Undergraduated-11025-paper.pdf).

Permadi, Dodi. 2015. *Jurnal Logistik Bisnis. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengiriman Item Radio Base Station (RBS)*.

Toni, Pebriansyah .2017. *Skripsi Penerapan Root Cause Analysis Dalam Menyelesaikan Permasalahan Pengelolaan Barang*, <http://digilib.unila.ac.id>.

Wulan, Diah dan Aswanti Setyawati. 2018. *Strategi Pemasaran Perusahaan Logistik. Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik Vol. 05 No. 02*.