

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Prosedur Pengiriman Barang dari Gudang ke Bagian Pengiriman dengan Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* di NDC PT. Kimia Farma Tbk**”. Shalawat serta salam tidak lupa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dan kita para pengikutnya sekalian.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, penulis tidak dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Atas bantuan tersebut, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ahmad Wimbo, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Ibu Yevita Nursyanti, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Elektronika.
3. Bapak Ahmad Cahyo Nugroho S. Pt., M.M., selaku dosen penasihat akademik yang telah membantu semasa perkuliahan.
4. Bapak Dian Anwar, Drs., M.Si, selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Para Dosen dan Staff Politeknik APP Jakarta, yang telah memberikan ilmu serta pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
6. Bapak Faisal selaku SDM NDC PT Kimia Farma yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kerja praktik.
7. Bapak Asep Irawan, selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu dalam melaksanakan kerja praktik dan menyusun Laporan Tugas Akhir.
8. Para staff dan karyawan NDC PT Kimia Farma khususnya tim Hantaran Pulau Jawa, Gudang OGB 1, Gudang Karantina, dan *Transito Out* yang telah membantu untuk memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan secara moril dan materil kepada penulis.
10. Teman – teman Manajemen Logistik Industri Elektronika 2016 dan seluruh pihak terkait yang tanpa disadari telah membantu penulis selama melakukan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan penulis.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis,



Zatihulwani