

## ABSTRAK

Zatihulwani. NIM: 160100987. **ANALISIS PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG DARI GUDANG KE BAGIAN PENGIRIMAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* DI NDC PT. KIMIA FARMA TBK.** Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP Jakarta. Agustus 2019.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis prosedur pengiriman barang. Tugas Akhir ini menggunakan model deskriptif kualitatif. Metode yang digunakan untuk menganalisis permasalahan menggunakan *Root Cause Analysis* (RCA) yaitu *fishbone diagram*. Kerja Praktik dilakukan di NDC PT Kimia Farma yang merupakan gudang penyimpanan barang jadi dari manufaktur Kimia Farma. NDC Kimia Farma sering mengalami pengulangan aktivitas pengambilan barang. Penyebab utama pengulangan aktivitas disebabkan oleh adanya kesalahan informasi antar divisi gudang dan divisi pengiriman terkait penambahan jumlah barang yang akan dikirim. Data dikumpulkan dan diperoleh dengan cara observasi, komunikasi dan dokumentasi. Hasil Tugas Akhir ini memberikan dasar bagi perusahaan untuk memperbaiki prosedur pengiriman barang dengan menambahkan aktivitas perhitungan kubikasi barang. Metode RCA dapat digunakan juga untuk mencari akar penyebab permasalahan pada divisi lain.

Kata kunci : Distribusi dan Pengiriman, *Root Cause Analysis*.