

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah /Ruang Lingkup Kerja Praktik	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Distribusi dan Pengiriman	5
2.1.1 Definisi Distribusi dan Pengiriman.....	5
2.1.2 Aktivitas Distribusi dan Pengiriman.....	6
2.1.3 Fungsi Distribusi dan Pengiriman.....	8
2.1.4 Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Distribusi dan Pengiriman.....	8
2.2 Gudang	10
2.2.1 Definisi Gudang.....	10
2.2.2 Fungsi Gudang.....	11
2.2.3 Jenis Gudang.....	12
2.3 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	15
2.3.1 Definisi <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	15
2.3.2 Tujuan Membuat <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	15

2.3.3 Keuntungan dan Kelebihan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	16
2.3.4 Diagram Alir Prosedur	17
2.4 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	19
2.4.1 Definisi <i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	19
2.4.2 Manfaat <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	20
2.4.3 Metode Dari Pencarian Akar Masalah/ <i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	20
BAB III KERANGKA KERJA PRAKTIK	23
3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik	23
3.2 Lingkup Kerja Praktik	23
3.3 Teknik Pemecahan Masalah	24
3.4 Kerangka Tugas Akhir	26
BAB IV PEMBAHASAN.....	27
4.1 Uraian Pekerjaan	27
4.2 Pemecahan Masalah	30
4.2.1 Kondisi di Perusahaan	30
4.2.2 Dokumen Yang Terkait Dalam SOP Pengiriman Barang	35
4.2.3 Identifikasi Permasalahan	41
4.3 Usulan Perbaikan.....	48
BAB V KESIMPULAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58