

DAFTAR PUSTAKA

- Admin Web Bea dan Cukai. 2013. *Ekspor*. Diakses pada 14 Juli 2022
<https://www.beacukai.go.id/arsip/pab/ekspor.html>
- Aprita, Serlika, dan Rio Adhitya. 2020. *Hukum Perdagangan Internasional*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Barang-Barang yang Dibatasi Ekspornya*. Diakses pada 12 Juli 2022.
<https://koran-jakarta.com/barang-barang-yang-dibatasi-ekspornya?page=all>,
dari <https://koran-jakarta.com/TanpaPenulis>
- Direktur Jenderal Pengembangan Ekspor Nasional. 2011. *Syarat Menjadi Eksportir*. Diakses pada 8 Juli 2022.
http://djpen.kemendag.go.id/app_frontend/contents/84-syarat-menjadi-eksportir., dari <http://djpen.kemendag.go.id/>
- Febrianty, F., Nurmiati, N., Parinduri, L., Sirait, S., Leuwol, N. V., Julyanthry, J., ... & Sudarso, A. (2020). *Pengantar Bisnis: Etika, Hukum & Bisnis Internasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Junaedi, E., & Historia, S. (2017). *Prosedur Penanganan Surat Keluar di Bagian Tata Usaha Pada Lembaga Pendidikan SMP Al-Hasra Depok*. *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*, 4(1), 20.
- Kasmir. 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada,
- Laily, Iftitah Nurul. *Perdagangan Internasional: Pengertian, Tujuan, Manfaat, dan Hambatan*. Diakses pada tanggal 19 April 2022.
<https://katadata.co.id/iftitah/berita/625e22f7caae6/perdagangan-internasional-pengertian-tujuan-manfaat-dan-hambatan>..
- MS.,Amir .2005. *Letter of credit: dengan pembahasan khusus standby LC dalam bisnis ekspor impor*. Indonesia : Penerbit PPM.
- Nurhakim, Kurnia., & Satar, Muhammad. (2015). *Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Ekspor barang*. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 5(2).
- Purnamawati, Astuti. 2013. *Dasar-Dasar Ekspor Impor*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Purnamawati, Astuti, dan Sri Fatmawati. 2013. *Dasar-Dasar Ekspor Impor: Teori, Praktik, dan Prosedur*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Google Books.
- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Google Books.

- Rinaldi, Banu. 2020. *Sebelum Mengekspor, Pahami dulu Barang yang Dilarang dan Dibatasi Ekspornya*. Diakses pada 12 Juli 2022 <https://www.ukmindonesia.id/bacaartikel/359#:~:text=Berdasarkan%20Peraturan%20Menteri%20Perdagangan%20No,Ekspor%2C%20dan%20Barang%20Bebas%20Ekspor>.
- Rinaldi, Banu. 2020. *Mempersiapkan Dokumen Ekspor*. Diakses pada 13 Juli 2022. <https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/mempersiapkan-dokumen-ekspor/>
- Suryasari, Callista, A., & Sari J. (2012). *Rancangan Aplikasi Customer Service Pada PT. Lancar Makmur Bersama*. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 39-42.
- Susilo, Andi. 2013. *Panduan Pintar Ekspor Impor*. Jakarta: Trans Media Jakarta.
- Sutrisno, Niantoro dan Dodit Saputra . 2018. *Tinjauan Pelaksanaan Impor Coil Melalui Freight Forwarder Pada PT Chita Indonesia Di Bekasi*. *Jurnal Lentera Bisnis*, 1, 67-81.
- Wahyuni, Sri. 2014. *Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*, Volume 2 Nomor 1, 124-134.