

## ABSTRAK

Muhammad Rafly Dharmawan Abdi. NIM : 160100721. **ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG REGULER PADA PT CARAKA YASA TANJUNG BARAT.** Tugas Akhir, Jakarta : Politeknik APP Jakarta. Agustus 2019.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mencari penyebab permasalahan keterlambatan pengiriman yang terjadi di PT Caraka Yasa. Tugas Akhir ini menggunakan *fishbone* untuk mengetahui apa saja penyebab keterlambatan pengiriman barang reguler kemudian dipilih penyebab utama yang paling berpengaruh serta menggunakan metode 5W+1H untuk memberikan masukan untuk perbaikan masalah keterlambatan pengiriman tersebut. Tugas Akhir ini menggunakan data primer melalui wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil dari pengolahan data, persentase pengiriman di kondisi aktual barang yang berstatus *late* rata-rata mencapai 10% disetiap bulan. Setelah dianalisis penyebab permasalahan yang paling berpengaruh terhadap keterlambatan pengiriman terdapat pada faktor *method* yaitu pencatatan informasi dokumen *Consignment Note* (CN) tidak dituliskan kode wilayah dan salah tujuan pengiriman (*miss route*). Oleh karena itu diberikan usulan untuk melampirkan *Pick Up Order* (PUO) dan mewajibkan pengisian kode wilayah tujuan pada dokumen *Consignment Note* (CN) serta mengelompokkan barang kiriman sesuai dengan jenis layanan serta wilayah atau area tujuan bagi pihak perusahaan. Nantinya, perusahaan dapat menggunakan usulan tersebut agar dapat diimplementasikan sehingga pengiriman barang sampai di konsumen sesuai dengan *leadtime* yang diberikan, maka akan mengurangi keterlambatan pengiriman.

Kata Kunci : Pengiriman, *Fishbone*, Metode 5W+1H