

PRAKATA

Puji syukur kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkat serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Reguler pada PT Caraka Yasa Tanjung Barat. ”

Dalam penulisan tugas akhir, banyak sekali pihak yang memberi dukungan serta masukan kepada penulis. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ahmad Wimbo H, S.E.,M.M. selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Ibu Yevita Nursyanti, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta.
3. Ibu Erika Fatma, S.Pi., M.T., M.B.A. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Logistik Industri Elektronika dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing kegiatan akademik selama enam semester.
4. Ibu Aniza Nur Madyanti, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu meluangkan waktu serta perhatian dan segala bimbingan serta arahannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Manajemen Logistik Industri Elektronika yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta nasihat kepada penulis selama masa perkuliahan, serta para karyawan Politeknik APP yang telah membantu selama proses perkuliahan ini.
6. Khususnya untuk Orang Tua penulis atas doa restu, kasih sayang, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan sehingga studi dan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Teguh Rianto, Bapak Maulana, Bapak Bambang Kurnia, Bapak Haryono dan seluruh *staff* serta karyawan PT Caraka Yasa yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melaksanakan kerja praktik dan memberikan bimbingan di PT Caraka Yasa guna menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Teman-teman Manajemen Logistik Industri Elektronika angkatan 2016, khususnya teman-teman kelas D, terima kasih atas kebersamaan serta kekeluargaan yang diberikan selama enam semester, terutama kepada Fadilah, Eri, Rudi, Fagih, Reza, Amsal, Waliyuddin, Gilang, Reza, Andri,

Magda, Devi dan Huri yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 31 Agustus 2019

Penulis

Muhammad Rafly Dharmawan Abdi

