

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktik	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir	4
BAB II STUDI PUSTAKA.....	5
2.1 Aktivitas Operasional Gudang	5
2.1.1 Administrasi dalam pergudangan.....	5
2.1.2 Penerimaan Barang	7
2.1.3 Penyimpanan Barang.....	8
2.1.4 Pengemasan Barang	8
2.1.5 Pengeluaran Barang.....	9
2.2 Pengiriman Barang.....	10
2.3 Keterlambatan	12
2.4 Metode Pencarian Faktor Penyebab Masalah	13
2.5 Teknik 5W+1H.....	17
2.6 Metode <i>Rating Point</i>	18
2.7 Skala Priotitas.....	18
BAB III KERANGKA KERJA PRAKTIK	21
3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik	21
3.2 Lingkup Kerja Praktik.....	21
3.3 Teknik Pemecahaan Masalah	22
3.3.1 Diagram Alur Tugas Akhir	22

BAB IV PEMBAHASAN	27
4.1 Uraian Pekerjaan	27
4.2 Pemecahaan Masalah	29
4.2.1 Proses <i>Pick Up</i> Barang Konsumen.....	29
4.2.2 Proses Pengiriman Barang	34
4.2.3 Permasalahan Tugas Akhir.....	46
4.2.4 Analisis Faktor Penyebab Masalah	47
4.3 Usulan Pebaikan	56
BAB V KESIMPULAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rencana Tindakan Perbaikan dengan 5W + 1H	17
Tabel 4. 1 Uraian Pekerjaan	27
Tabel 4. 2 Persentase Pengiriman Barang <i>Ontime</i> dan <i>Late</i>	46
Tabel 4. 3 <i>Rating Point</i> Penilaian Penyebab Keterlambatan	54
Tabel 4. 4 Skala Prioritas	55
Tabel 4. 5 Melampirkan <i>Pick Up Order</i> (PUO) dan mewajibkan pengisian	56
Tabel 4. 6 Kode Wilayah pada PT Caraka Yasa	59
Tabel 4. 7 Usulan Pengelompokkan Barang Kiriman	65
Tabel 4. 8 Pengelompokkan Wilayah Pengiriman Barang	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Fishbone Diagrams</i> atau <i>The Cause and Effect Diagrams</i>	16
Gambar 2. 2 <i>The 5 Whys Analysis</i>	16
Gambar 2. 3 Tabel Skala Prioritas	20
Gambar 4. 1 <i>Request pick up customer</i>	29
Gambar 4. 2 Pembuatan <i>Pick Up Order (PUO)</i>	30
Gambar 4. 3 Data <i>Request Pick Up</i>	30
Gambar 4. 4 Serah terima CN dan Surat Jalan.....	31
Gambar 4. 5 Pengecekan jumlah barang dengan CN.....	32
Gambar 4. 6 Alur Proses Kerja <i>Pick up</i> Barang Reguler dari Konsumen	33
Gambar 4. 7 Penempatan barang sesuai dengan layanan.....	34
Gambar 4. 8 Sinkronasi antara <i>Pick Up Order (PUO)</i> dengan <i>Consignment</i>	35
Gambar 4. 9 <i>Update Status Barang Kiriman</i>	35
Gambar 4. 10 Pembuatan <i>Manifest Keberangkatan Barang</i>	36
Gambar 4. 11 Bongkar Muat Barang ke Dalam Truk.....	36
Gambar 4. 12 Penyerahan CN dan SJ ke <i>Driver</i>	37
Gambar 4. 13 Pengiriman Barang ke Cabang	37
Gambar 4. 14 Barang diterima oleh Cabang PT Caraka Yasa.....	38
Gambar 4. 15 Bongkar Muat Barang ke Gudang Cabang	38
Gambar 4. 16 Cek Jumlah Barang dengan CN	39
Gambar 4. 17 <i>Update Status Barang</i>	39
Gambar 4. 18 <i>Manifest Keberangkatan Via Laut</i>	40
Gambar 4. 19 Bongkar Muat ke Dalam Truk	40
Gambar 4. 20 Surat Pengantar dari <i>Vendor Laut</i>	41
Gambar 4. 21 Barang diterima di Cabang PT Caraka Yasa Wilayah Timur	41
Gambar 4. 22 <i>Update Status Barang</i>	42
Gambar 4. 23 <i>Delivery to Customer (Consignee)</i>	43
Gambar 4. 24 Alur Proses Kerja Pengiriman Barang Reguler.....	44
Gambar 4. 25 Diagram <i>Cause Effect</i> Keterlambatan Pengiriman	48
Gambar 4. 26 Truk Pengiriman Barang PT Caraka Yasa Mogok.....	50
Gambar 4. 27 Komputer tidak berfungsi dengan baik	51
Gambar 4. 28 Pencatatan informasi dokumen <i>Consignment Note (CN)</i>	52
Gambar 4. 29 <i>Miss route</i> pada proses pengiriman di PT Caraka Yasa.....	53
Gambar 4. 30 <i>Consignment Note (CN)</i> Aktual	63

Gambar 4. 31 Revisi Alur <i>Pick Up</i> Barang pada PT Caraka Yasa	64
Gambar 4. 32 Instruksi Kerja Penempatan Barang di Gudang	68
Gambar 4. 33 Penempatan <i>Pallet</i> Aktual	69
Gambar 4. 34 Penempatan <i>Pallet</i> Usulan	70
Gambar 4. 35 Revisi Alur Pengiriman Barang pada PT Caraka Yasa.....	71

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3. 1 Alur Tugas Akhir	23
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Kerja Praktik.....	77
Lampiran 2 Lembar Kartu Bimbingan Kerja Praktik	78
Lampiran 3 Lembar Penilaian Kerja Praktik	79
Lampiran 4 Profil Perusahaan PT Caraka Yasa	80
Lampiran 5 Struktur Organisasi PT Caraka Yasa	82
Lampiran 6 Laporan Status Pengiriman Periode Mei s.d. Juli 2019.....	83
Lampiran 7 Hasil Wawancara Target Keberhasilan Pengiriman <i>On time</i> dan Ka	84
Lampiran 8 Hasil Wawancara Alur <i>Pick Up</i> Barang PT Caraka Yasa	86
Lampiran 9 Hasil Wawancara Alur Pengiriman Barang PT Caraka Yasa.....	87
Lampiran 11 Hasil Wawancara Terkait Pencarian Penyebab	89
Lampiran 12 Hasil Wawancara Terkait Pencarian Penyebab Permasalahan.....	93
Lampiran 13 Hasil Wawancara Terkait Pencarian Penyebab Permasalahan	96
Lampiran 14 Diagram <i>Cause Effect</i> Terkait Permasalahan Keterlambatan	99
Lampiran 15 Hasil Wawancara Terkait Pembobotan Diagram <i>Cause Effect</i>	100
Lampiran 16 Hasil Wawancara Terkait Pemberian <i>Rating Point</i>	101
Lampiran 17 Hasil Wawancara Terkait Pemberian <i>Rating Point</i>	102
Lampiran 18 Hasil Wawancara Terkait Pemberian <i>Rating Point</i> oleh Dengan	103
Lampiran 19 Bukti-bukti Penyebab Permasalahan pada <i>Fishbone</i>	104
Lampiran 20 Dokumen Terkait Proses Pengiriman Barang	106
Lampiran 21 Daftar Keterangan Status Kiriman pada Sistem LOGINS	109
Lampiran 22 Laporan Pengiriman <i>Missroute</i>	110