

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PT MUTIARA MEDICAL SERVICE JAKARTA SELATAN



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk menempuh ujian akhir pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika
Program Diploma 3 Manajemen Industri

Oleh

MUTIARA RAMADHANI

NIM: 150300325

POLITEKNIK APP JAKARTA
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
MANAJEMEN PEMASARAN INDUSTRI ELEKTRONIKA
JAKARTA
2018