

HALAMAN PENGESAHAN

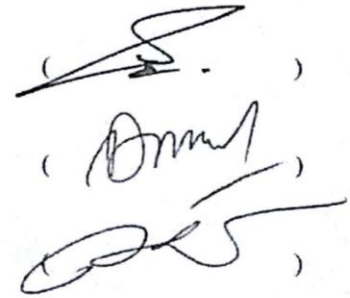
Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Mutiara Ramadhani
Nim : 150300325
Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2018
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Mutiara Medical Service Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika, Politeknik APP Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua : (Agus Santoso, S.Sos., M.M.)
Penguji 1 : (EC. Yudani G, S.E., M.B.A.)
Penguji 2 : (Abdi Ridhollah Sastrawinata, S.E., M.M.)



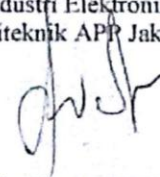
DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Ir. I Nyoman Wirya Artha, M.M

Jakarta, 26 Oktober 2018
Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran
Industri Elektronika
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.