

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Politeknik APP Jakarta :

Nama : Mutiara Ramadhani

NIM : 150300325

Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Mutiara Medical Service Jakarta Selatan”

bebas dari plagiat dan kecurangan. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,



(Mutiara Ramadhani)