

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Mutiara Medical Service Jakarta Selatan”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika program D3 Pendidikan Vokasi Politeknik APP Jakarta.

Penyusun menyadari bahwa dalam masa perkuliahan sampai dengan saat ini telah banyak pihak yang membantu dan mendukung baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Wimbo Helvianto, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Bapak A.R. Arie Wicaksono, S.T., S.K.M.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika.
3. Ibu Nalal Muna, S.I.Kom., MBA selaku sekretaris Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika.
4. Bapak I Nyoman Wirya Artha., Ir., MM selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik dan Tugas Akhir atas bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Ahmad Cahyo Nugroho, S.Pt., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik atas bimbingan selama penyusun duduk di bangku perkuliahan.
6. Para dosen dan staff pengajar prodi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta yang telah memberikan ilmu selama penyusun duduk di bangku perkuliahan.
7. Pihak PT Mutiara Medical Service yang telah memberikan kesempatan bagi penyusun untu melaksanakan kerja praktik.
8. Bapak dan Ibu serta keluarga atas segala do’a, kasih sayang, dukungan, semangat, kesabaran, dan perhatian yang sangat berharga bagi penyusun.
9. Teman-teman yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan bantuan yang berharga selama penyusun mengerjakan tugas akhir ini, serta pengalaman pertemanan selama masa perkuliahan yang kita jalani bersama-sama.

10. Segenap pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu, penyusun mengucapkan terima kasih banyak.

Sebagai sebuah karya ilmiah, penyusun sadar bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan tugas akhir ini. Penyusun berharap semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca.

Bogor, 10 Oktober 2018
Penyusun,

Mutiara Ramadhani
150300325