

**KINERJA SALES MARKETING DALAM MEMPERTAHANKAN PERINGKAT
BINTANG LIMA HOTEL INNA GRAND BALI BEACH**



TUGAS AKHIR

**diajukan untuk menempuh ujian akhir pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika
Program Diploma 3 Manajemen Industri**

Oleh

NI LUH PUTU NITA MARINI
NIM:150300429

**POLITEKNIK APP
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
JAKARTA
2018**