

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Kinerja *Sales Marketing* dalam Mempertahankan Peringkat Bintang Lima Hotel Inna Grand Bali Beach”. Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (AMD) pada Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektornika Politeknik APP Jakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Wimbo Helvianto, SE, MM selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Bapak A.R Arie Wicaksono, S.K.M.,S.T.,M.M selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Pemasaran Indusri Elektronika Politeknik APP Jakarta.
3. Ibu Nalal Muna, S.I.Kom, M.B.A selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta.
4. Bapak A.R Arie Wicaksono, S.K.M.,S.T.,M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari semester 1 sampai dengan semester 5.
5. Bapak Ir. I Nyoman Wiryra Artha, M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen, staf pengajar Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta yang telah membekali ilmu yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
7. Ibu Indra Dewi selaku *Trainee Officer* di Hotel Inna Grand Bali Beach yang telah mempercayai penulis untuk melaksanakan kerja praktik.
8. Bapak I Wayan Yuliartana selaku *Sales Manager*, seluruh *staff* dan pegawai Hotel Inna Grand Bali Beach yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Kedua orang tua dan adik yang tidak henti-hentinya memberikan doa, perhatian, kesabaran, memberi dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman – teman seperjuangan Febri, Farhah, Salwa, Rizka, Filza, serta Mayang yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis.

Penulis sangat mengharapkan saran dan juga kritik yang membangun agar Tugas Akhir ini menjadi semakin baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat dikembangkan menjadi Tugas Akhir yang lebih baik lagi.

Jakarta, 29 Juli 2018

Penyusun