

***CUSTOMER RELATIONS ADMINISTRATIONS PADA PT MOBILKAMU GROUP  
INDONESIA***



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk menempuh ujian akhir pada Program Studi Manajemen Pemasaran Industri  
Elektronika  
Program Diploma 3 Manajemen Industri

Oleh

Olivia Marsha Sabrina

NIM : 150300365

POLITEKNIK NEGRI APP JAKARTA  
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI  
JAKARTA  
2018