

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2009. *Manajemen Bisnis* Jakarta: Rineka cipta.
http://chip.co.id/chipversity/general/11334/indonesia_bisa_jadi_next_silicon_valley_di_asia_tenggara diakses pada 03 Maret 2018
- Kotler, Philip dan Amstrong, Garry. 2015. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid kedua. Jakarta: Indeks.
- _____ dan Keller, Kevin Lane. 2008. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- _____. 2007. *Manajemen pemasaran*. Jakarta : Indeks.
- Rangkuti, Freddy. 2017. *Customer Care Excellence Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia
- Sunyoto, Danang. 2014. *Dasar-dasar pemasaran*. Edisi ketiga, Yogyakarta: CAPS.
- _____ 2003. *Strategi Periklanan pada e-Commerce Perusahaan Top Dunia* Yogyakarta: Andi.
- Swasta, Basu. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Wong, Jony. 2010. *Internet Marketing for Beginners*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Yahya, Yohanes. 2010. *Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Jurnal Ilmu Komputer.