

ABSTRAK

Priska Hayuantias. NIM : 150300410. **ANALISIS *PERSONAL SELLING* DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PROGRAM BUKAN PENERIMA UPAH PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA CILANDAK.** Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP Jakarta. Agustus 2018

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui kegiatan *Personal Selling* dan Keputusan Pembelian Program BPU (Bukan Penerima Upah) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Cilandak. Latar belakang dalam penelitian ini dikarenakan kurangnya kesadaran diri dan pemahaman masyarakat tentang pentingnya jaminan sosial demi keselamatan kerja dan kesejahteraan hidupnya dengan mengikuti Program BPU BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui studi kepustakaan dan penyebaran kuesioner kepada responden. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel *Probability* dengan teknik *Simple Random Sampling* yang diambil secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Sampel yang digunakan sebanyak 305 responden berdasarkan pendekatan Slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, metode tabulasi sederhana dan metode analisis indeks. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, didapatkan nilai rata-rata pada *Personal Selling* BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilandak sebesar 3,87 dan nilai rata-rata pada Keputusan Pembelian Program BPU pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilandak sebesar 3,84.

Kata Kunci: *Komunikasi,, Personal Selling, Keputusan Pembelian*