

PROSES PELAYANAN PADA PT. UNITED TRACTORS
SERVICE DIVISION *WORKSHOP* CABANG JAKARTA



TUGAS AKHIR

diajukan untuk menempuh ujian akhir pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika
Program Diploma 3 Manajemen Industri

Oleh

Qori Furqoniyah
NIM: 150300417

POLITEKNIK APP
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
JAKARTA
2018