

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Qori Furqoniyah  
Nim : 150300417  
Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika  
Tanggal Sidang : Rabu, 01 Agustus 2018  
Judul Tugas Akhir : Proses Pelayanan Pada PT. United Tractors Service Division *Workshop* Cabang Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika, Politeknik APP Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : (Agus Santoso, S.sos., M.M)

Penguji 1 : (Dra. Titin Endrawati, M.M)

Penguji 2 : (Achmad Rizky)



### DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir  
Politeknik APP Jakarta



(Ahmad Cahyo Nugroho, S.Pt., M.M.)

Jakarta, 23 Agustus 2018  
Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran  
Industri Elektronika  
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.  
NIP. 19780226 200804 1 001