

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Proses Pelayanan Pada PT. United Tractors Service Division Workshop Cabang Jakarta”** dengan baik dan lancar. Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan dan pemerolehan gelar Diploma 3 pada Politeknik APP Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir tersebut, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Untuk itu peneliti memberi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Wimbo, SE.M.M selaku Direktur Politeknik APP.
2. Bapak A.R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika.
3. Bapak Ahmad Cahyo Nugroho S.Pt.,M.M.selaku dosen pembimbing yang sudah sangat membantu, membimbing, mendukung dan mengarahkan penulisan dengan penuh kesabaran dan pengertian, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staff karyawan Politeknik APP yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan arahan kepada penulis.
5. Kedua orang tua saya, Bapak M. Amin S dan Ibu Suratmi serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa-doa yang selalu menyertai.
6. Bapak Ahmad Zakaria selaku PPC yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kerja praktik di PT. United Tractors Tbk.
7. Bapak NurKholik dan Saptono selaku pembimbing kerja praktik pada PT. United Tractors Tbk, yang telah membimbing penulis dalam melakukan kerja praktik dengan baik dan sabar.
8. Karyawan-karyawan PT. United Tractors *Service Division* yang telah memberikan arahan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Sahabat-sahabat Laras, Sheila, Regina, Tita, Elni dan teman-teman masih banyak lainnya yang belum disebutkan namanya, yang telah memberikan semangat dan motivasi agar dapat lulus bersama di tahun 2018 ini.

10. Teman-teman seperjuangan anak bimbingan pak Cahyo, terutama Filza Muftya Dewi dan Rani Damayanti yang telah menemani penulis jatuh bangun menyelesaikan Tugas Akhir dari pra sidang sampai revisi.
11. Terima kasih kepada Ali Afif Surya sebagai orang terkasih dan tersayang yang selalu memberikan motivasi dan terus membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
12. Dan pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa terima kasih.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi penyusunan maupun tata bahasa yang digunakan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna untuk mahasiswa/i pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2018



Oori Furqoniyah
150300417