

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN
PASIEN PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BRAWIJAYA
CABANG BOJONGSARI DEPOK**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk menempuh Ujian Akhir pada
Program studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika
Program Diploma 3 Manajemen Industri

Oleh:

RIRIN ARYANI

150300408

POLITEKNIK NEGERI APP JAKARTA

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN

JAKARTA

2018