

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Politeknik APP Jakarta:

Nama : Ririn Aryani

NIM : 150300408

Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh *Physical Evidence* Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit
Ibu dan Anak Brawijaya Cabang Bojongsari Depok”**

bebas dari plagiat dan kecurangan, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



(Ririn Aryani)