

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis deskriptif dan analisis statistik deskriptif dibab sebelumnya, maka dapat disimpulkan proses keputusan pembelian bahan baku penolong inner linner yang dilakukan PT Hagihara Westjava Industries dimulai dari spesifikasi produk, pencarian pemasok, pemilihan pemasok penawaran harga dan pengiriman katalog produk, pengiriman sample, pembelian, evaluasi pemasok dan dari hasil analisis statistik deskriptif, jumlah bahan baku penolong inner linner cacat tertinggi pada ke dua *supplier* tersebut terjadi akibat sobek yang disebabkan oleh fasilitas pengiriman yang masih belum memadai dan diikuti dengan ketebalan micron yang disebabkan oleh proses produksi dari *supplier*. Sehingga pada proses keputusan pembelian indikator seleksi *supplier* merupakan indikator yang menjadi penyebab utama kegiatan retur. Dalam proses seleksi tersebut perusahaan menggunakan komparasi QCD (*Quality, Cost* dan *Delivery*) dalam mempertimbangkan pemilihan *suppliernya*. Jika kualitas dan pengiriman masih banyak menimbulkan ketidaksesuaian, dengan demikian biayalah yang menjadi faktor PT Hagihara Westjava Industries dalam mempertahankan *suppliernya* berupa harga yang ditawarkan dan sistem pembayaran yang sesuai dengan kemampuan perusahaan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan kesimpulan diatas, saran yang diberikan peneliti berupa dilakukanya analisa mengenai ukuran respon dari PT Hagihara Westjava Industries sebagai pembeli dalam mempertahankan *suppliernya* serta mempertimbangkan variabel lain dari *Quality* dan *Delivery* dalam perhitungan komparasi QCD yang dilakukan pada saat proses penseleksian *supplier*.