

ABSTRAK

Rizky Amelia. NIM: 150300568. **PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN BAHAN BAKU PENOLONG INNER LINNER DARI SUPPLIER PADA PT HAGIHARA WESTJAVA INDUSTRIES KARAWANG.** Tugas Akhir, Jakarta : Politeknik APP Jakarta , Juli 2018.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses keputusan pembelian bahan baku penolong inner linner dan indikator apa yang menyebabkan munculnya kegiatan retur pembelian serta apa yang membuatnya mempertahankan *suppliernya*. Tugas akhir ini menggunakan metode triangulasi dengan pendekatan kuantitatif berupa analisis deskriptif yang didapat dari hasil wawancara tidak terstruktur mengenai proses keputusan pembelian, analisis statistik deskriptif dari observasi data mengenai kegiatan retur dan dokumentasi. Dengan menggunakan analisis deskriptif dibuat tabel dalam meringkas hasil wawancara yang kemudian dibuktikan dengan hasil statistik deskriptif berupa tabulasi *telly* dan *frekuensi* yang divisualisasikan dalam bentuk diagram serta hasil dokumentasi berupa alur *work instruction*. Menggunakan klasifikasi obyek dalam menentukan obyek penelitian bahan baku penolong inner linner. Diharapkan tugas akhir ini dapat membantu perusahaan mempertimbangkan mengenai peningkan proses keputusan sebelum membeli dan dampak yang terjadi akibat kegiatan retur pembelian. Hasil tugas akhir ini menyatakan alur proses keputusan pembelian yang terdiri dari spesifikasi produk, pencarian pemasok, pemilihan pemasok, meminta katalog dan *sample*, memeriksa bersama tim *quality control*, negosiasi harga, pembelian, dan evaluasi *supplier* dengan indikator spesifikasi dan pemilihan pemasok yang menjadi penyebab kegiatan retur serta faktor harga yang menjadi alasan dalam mempertahankan *suppliernya* selama ini.

Kata kunci: *Proses keputusan pembelian, bahan baku penolong, supplier*