

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	9
1.2.1 Perumusan Masalah.....	9
1.2.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kerangka Teori.....	11
2.1.1 Pemasaran .....	11
2.1.2 Bauran Pemasaran.....	11
2.1.3 Pengertian Promosi .....	12
2.1.4 Tujuan Promosi.....	13
2.1.5 Bauran Promosi.....	13
2.1.6 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	15
2.1.7 Indikator dalam Implementasi CSR .....	16
2.1.8 Tujuan Corporate Social Responsibility .....	17
2.1.9 Manfaat CSR Bagi Organisasi .....	18
2.1.10 Model Pelaksanaan CSR .....	18
2.1.11 Jenis-jenis Program CSR.....	19
2.1.12 <i>Stakeholder</i> .....	21
2.1.13 Model Dalam Manajemen <i>Stakeholder</i> .....	21
2.1.14 Jenis <i>Stakeholder</i> .....	22
2.1.15 Peraturan Hukum CSR.....	23
2.1.16 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan .....	23
2.1.17 Persepsi .....	24

2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	28
3.1.2 Waktu Penelitian .....	28
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.2.1 Penelitian Dengan Pendekatan Kualitatif.....	28
3.2.2 Validitasi Data.....	29
3.3 Subjek atau Objek Penelitian .....	29
3.4 Sumber Data .....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5.1 Observasi .....	31
3.5.2 Wawancara .....	32
3.5.3 Dokumentasi.....	32
3.5.4 Quesioner .....	32
3.6 Analisa dan Interpretasi Data .....	33
3.7 Penarikan Kesimpulan.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Latar Belakang Perum Peruri .....	34
4.1.1 Sejarah Perum Peruri.....	34
4.1.2 Visi dan Misi Perum Peruri .....	35
4.1.3 Moto Perum Peruri.....	35
4.1.4 Produk Perum Peruri .....	37
4.1.5 Lokasi Perum Peruri.....	52
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	53
4.2.1 Identitas Informan .....	53
4.2.2 Pembahasan .....	56
4.2.2.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	56
4.2.2.2 Pondasi yang menjadi dasar dari CSR.....	58
4.2.2.3 Indikator Dalam Implementasi CSR di PKBL Peruri .....	59
4.2.2.4 Tujuan PKBL Perum Peruri .....	70
4.2.2.5 Manfaat PKBL Perum Peruri .....	71
4.2.2.6 Model Pelaksanaan PKBL Perurim Peruri .....	73
4.2.2.7 Jenis Program CSR di PKBL Perum Peruri .....	73
4.3 Analisis Data Triangulasi.....	76

4.3.1 Implementasi PKBL Dilihat Dari Persepsi Masyarakat .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan dan Saran.....	87
5.2 Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	25
Gambar 4.1	Uang Rp. 1.000 (kertas) .....	35
Gambar 4.2	Uang Rp. 2.000 .....	36
Gambar 4.3	Uang Rp. 5.000.....	37
Gambar 4.4	Uang Rp. 10.000.....	38
Gambar 4.5	Uang Rp. 20.000.....	39
Gambar 4.6	Uang Rp. 50.000.....	40
Gambar 4.7	Uang Rp. 100.00.....	41
Gambar 4.8	Uang Rp. 100.....	42
Gambar 4.9	Uang Rp. 200.....	42
Gambar 4.10	Uang Rp. 500.....	43
Gambar 4.11	Uang Rp. 1.000 (logam).....	43
Gambar 4.12	Perangko.....	44
Gambar 4.13	Materai .....	45
Gambar 4.14	Pita Cukai .....	46
Gambar 4.15	Paspor .....	47
Gambar 4.16	Sertifikat Tanah.....	48
Gambar 4.17	Lencana .....	49
Gambar 4.18	Logam Non Uang .....	49
Gambar 4.19	Medali.....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkiraan Beban Pencemaran Limbah Cair dari Industri Skala Menengah dan Besar.....	2
Tabel 1.2 Status Pengaduan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Bantuan PKBL Perum Peruri 2018.....	62
Tabel 4.2 Skala <i>Likert</i> .....	82
Tabel 4.3 Persepsi Masyarakat.....	82

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1 Alur Tata Cara Pemberian Bantuan Program BL .....	68
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Kerja Praktik
- Lampiran 2 Lembar Penilaian Kerja Praktik
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Kerja Praktik
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara
- Lampiran 6 Foto Hasil Wawancara
- Lampiran 7 Daftar Warga Sirnabaya
- Lampiran 8 Laporan Penerimaan Dana Bantuan
- Lampiran 9 Evaluasi Hasil Survai Program Bina Lingkungan
- Lampiran 10 Proposal Pengajuan Warga Sirnabaya Kepada PKBL Perum Peruri
- Lampiran 11 Bukti Serah Terima Program Bina Lingkungan
- Lampiran 12 Daftar Bantuan Dana PKBL Perum Peruri Tahun 2018