

***CUSTOMER RELATION COORDINATOR (CRC) DALAM  
MENINDAKLANJUTIKEPUASAN PELANGGAN DI PT SETIAJAYA  
MOBILINDO CIMANGGIS***



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk menempuh ujian akhir pada  
Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika  
Program Diploma 3 Manajemen Industri

Oleh

**Susi Indarwati**

**150300393**

**POLITEKNIK APP  
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN  
JAKARTA  
2018**