

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Susi Indarwati

Nim : 150300393

Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika

Tanggal Sidang : 2 Agustus 2018

Judul Tugas Akhir : *Customer Relation Coordinator (CRC)* dalam Menindaklanjuti Kepuasan Pelanggan di PT Setiajaya Mobilindo Cimanggis

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika, Politeknik APP Jakarta.

DEWAN PENGUJI


Ketua : (Agus Santoso, S.Sos., M.M.)

()

Penguji 1 : (Drs. Chairul Hadi, M.M.)

()

Penguji 2 : (Ir. I Nyoman Wirya Artha, M.M.)

()

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



(Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.)

Jakarta, 6 Agustus 2018
Ketua Program Studi Manajemen
Pemasaran Industri Elektronika
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.
NIP. 19780226 200804 1 001