

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Politeknik APP Jakarta:

Nama : Susi Indarwati

NIM : 150300393

Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat dengan judul:

Customer Relation Coordinator (CRC) dalam Menindaklanjuti Kepuasan Pelanggan di PT Setiajaya Mobilindo Cimanggis

bebas dari plagiat dan kecurangan, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 6 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



(Susi Indarwati)