

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan limpahan nikmat karunianya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**PELAKSANAAN *CUSTOMER RELATION OFFICER (CRO)* PADA PT ELSON SOLUSI GLOBAL**”. Penyusunan tugas akhir ini ditujukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (AMD) pada Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektornika Politeknik APP Jakarta.

Penulis tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ahmad Wimbo H, SE, MM selaku Direktur Politeknik APP Jakarta
2. Bapak A.R Arie Wicaksono, S.K.M.,S.T., M.M selaku Kaprodi Program Studi manajemen Pemasaran Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta.
3. Ibu Nalal Muna, S.I.Kom, M.B.A selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta serta Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Ahmad Cahyo Nugroho, S.Pt., M.M. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Ka Tara, sebagai divisi *customer relation officer* yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pelaksanaan kerja praktek berlangsung khususnya di Elson, serta Ka Mijul, Ka Icha, Ka Yunita, Ka Nurul, yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama magang seta seluruh staf dan pegawai *Smart Legal Network* yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen, staf pengajar Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronik Politeknik APP Jakarta yang telah membekali ilmu yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua tercinta, kakak, adik, mbah ibu dan mbah mamo, serta seluruh keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan nasehat baik moril maupun materi dan selalu memberikan do'a yang tiada henti demi kelancaran dalam melaksanakan tugas akhir ini.
8. Teman-teman penulis ayo dolan dan anak kosan yang menemani penulis selama perkuliahan Istianita, Adella Faradilla, Heviana, Astuti, Rean, Ratu, Epoy, Fitria, Ute, Jaqi, Jefri, Panji, Yosi Andika, Lazuardi, dan memberikan saran maupun masukan pada penulis selama penyelesaian tugas akhir ini

9. Teman-teman APPARTURE dan satu angkatan Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika dan yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, perhatian, kesabaran, memberi dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Beserta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu dalam membantu proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 10 Juli 2018

Wicita Dwi Arianti
150300345